

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУСО ВО
«Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

И.Ф. Карташова
« 01 » *февраля* 2019 г.

План

мероприятий по улучшению деятельности

ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг 2018 года.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат НОК)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Контроль за размещением полной информации на официальном сайте bus.gov.ru в сети Интернет Обеспечение полноты и достаточности информации на электронных ресурсах. Продолжение работы по наполняемости необходимой информацией сайта учреждения	100	постоянно	Н.С. Шашкина М.М. Фомина	Своевременное и полное размещение информации на официальном сайте bus.gov.ru в сети Интернет Полнота и достаточность информации о деятельности учреждения на электронных ресурсах	Наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2	Проведение мониторинга размещаемой в общедоступных местах информации о деятельности учреждения, своевременная актуализация информации	100	ежеквартально	А.И. Володченко	Своевременная актуализация информации размещаемой в общедоступных местах информации о деятельности учреждения	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) - 100% от общего числа опрошенных получателей услуг.
3	Усиление информационно-разъяснительной работы с населением о деятельности учреждения и предоставляемых социальных услугах	100	ежеквартально	И.Ф. Карташова Т.А. Мачинскене руководители структурных подразделений	Проведение встреч с населением, выпуск и распространение буклетов, публикации в СМИ	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) - 100% от общего числа опрошенных получателей услуг.
4	Усиление работы по поиску подбору кадров на вакантные должности	100	постоянно	Л.Н. Смирнова	Укомплектованность кадрами не менее 90 %	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) - 100 % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5	Проведение работ по благоустройству территории, ремонт и утепление фасада здания по ул. Фейгина, 35а	100	2,3 квартал	М.А. Сипина	Ремонт и утепление фасада, благоустройство территории здания по ул. Фейгина, 35а	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 100% от общего числа опрошенных получателей услуг.
6	Установка противопожарных дверей в помещениях по ул. Северная, д. 4а	100	3 квартал	М.А. Сипина	Обеспечение пожарной безопасности учреждения	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 100% от общего числа опрошенных получателей услуг.
7	Обеспечение своевременного	100	постоянно	Л.Н. Смирнова	Повышение квалификации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

	прохождения повышения квалификации работниками учреждения в 2019 г.				работниками учреждения в рамках подпрограммы 9	организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги - 100 % от общего числа опрошенных получателей услуг.
8	Организация работы по, повышение педагогической компетентности, методическое сопровождение социально-реабилитационного процесса	100	постоянно	Т.А. Мачинскене А.И. Володченко Н.И. Балашова	Совершенствование профессиональных компетенций работников	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги - 100 % от общего числа опрошенных получателей услуг.
9	Проведение психологических обучающих семинаров, семинаров-практикумов, занятий с элементами тренинга с сотрудниками	100	ежемесячно	Т.А. Мачинскене	Профилактика профессионального выгорания работников	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги - 100 % от общего числа опрошенных получателей услуг.