

**Аналитический отчет о результатах работы
ГКУСО ВО «Владимирский социально – реабилитационный центр
для несовершеннолетних» за 2023 год**

2023 год стал для Учреждения годом инноваций: внедрения новых подходов к социальному обслуживанию и социальному сопровождению семей с детьми, годом обновления и развития, тиражирования актуальных направлений деятельности Учреждения, в которых нами уже наработан богатый практический опыт.

Коллективом планомерно проводилась работа, направленная на улучшение положения семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Учреждением выполнено доведенное на 2023 год государственное задание на оказание государственных услуг, количественные показатели представлены на слайде.

Количество обслуженных лиц составило 4436 человек (108 % от плана), из них:

- в стационарной форме социального обслуживания – 203 несовершеннолетних;

- в полустационарной форме – 2472 человека;

- на дому обслужен 1761 человек.

Социально–реабилитационной работой охвачен 2241 несовершеннолетний, в том числе 316 детей с инвалидностью.

Учреждением оказано 53537 социальных услуг, проведено 2544 мероприятий по социальному сопровождению, оказано 3211 срочных услуг.

Во Владимирской области утвержден Комплекс мер по созданию семейных многофункциональных центров на 2023-2024 год, однако, первое отделение Семейный многофункциональный центр был открыт во Владимире в 2022 году, а в 2023 году отделение успешно продолжило оказывать многопрофильную помощь семьям с детьми в различных жизненных ситуациях.

В 2023 году специалистами, а это юристконсульт, специалисты по социальной работе и работе с семьей, психолог в социальной сфере, отработано 529 обращений – эти семьи получили юридическую, психологическую и адресную помощь в виде продуктовых наборов, предметов первой необходимости, детской одежды и обуви. Осуществлено 57 патронатных выходов, проведено около двухсот акций и мероприятий с участием более тысячи человек.

На сегодняшний день в базе данных отделения 346 семей, из них 269 – семьи участников СВО.

Отвечая вызовам времени, продолжена работа Центра помощи семьям мобилизованных.

Центр оказывает помощь семьям лиц, призванных на военную службу по мобилизации в Вооружённые силы Российской Федерации, заключившим краткосрочный контракт о прохождении военной службы в период проведения специальной военной операции, семьям добровольцев.

Из 269 семей: 12 семей получили юридическую помощь, 44 семьи – психологическую, 212 семей – социально-педагогическую.

В целях оказания семьям участников СВО поддерживающей помощи нами внедрены инновационные технологии:

- семейные и родительские клубы «Родительский свет» и «Под семейным зонтиком», в рамках которых проведено 130 мероприятий (тренинги, мастер-классы, игровое моделирование, проективные методики);

- группы кратковременного пребывания в летний период на базе Учреждения посещало 5 детей;

- программы выходного дня – организованы встречи с представителями Русской православной церкви, поездки и посещение культурно-досуговых мероприятий. Проведено 162 мероприятия, которые посетило 707 участников, в том числе 587 детей.

Проведены мероприятия совместно с Региональным отделением Фонда «Защитники Отечества», встречи на базе Штаба общественной поддержки «Единой России».

Создан также телеграмм-канал для семей мобилизованных, добровольцев и контрактников, что позволяет оперативно общаться с семьями, отвечать на возникающие вопросы и информировать о запланированных мероприятиях. В настоящее время в чате состоит 154 участника.

Приоритет в работе отделения Семейный многофункциональный центр – это максимальное внимание к потребностям каждой семьи, создание комфортной, благоприятной атмосферы сотрудничества, что становится ключевым слагаемым успеха всей программы сопровождения.

В усиленном формате в 2023 году работало и стационарное отделение. Услуги в стационарной форме социального обслуживания получили 203 ребенка (государственное задание выполнено на 254 %).

197 детей жизнеустроены – 162 возвращены в родные семьи (82%), 12 – переданы в приемные семьи и под опеку, 20 - переведены в другие организации, 3 ребенка направлено на обучение.

Одним из приоритетных направлений работы была и остается реабилитация детей-инвалидов. В 2023 году отделением реабилитации детей с ограниченными возможностями и оказания ранней помощи обслужено 730 человек, в том числе 295 детей с инвалидностью. Преобладающие нарушения развития – детский церебральный паралич, расстройства аутистического спектра, нарушение интеллекта.

Реабилитационная работа с детьми строилась на основе тематических коррекционно-развивающих программ, которых в отделении насчитывается около двадцати. В работе используется современное интерактивное оборудование: логопедический комплекс «Антошка», песочница «Островок»

и сенсорно-динамический зал «Дом Совы». В 2023 году приобретена интерактивная мультстудия со встроенным сканером и сенсорным экраном.

Детям с особенностями развития оказывается помощь и поддержка с самого раннего возраста. В отделении создана Служба ранней помощи, специалисты которой оказывают услуги детям в возрасте от рождения до 3-х лет, имеющим ограничения жизнедеятельности или с риском их развития. В 2023 году данной услугой воспользовалось 17 семей.

В 2023 году в отделении продолжена реализация Комплекса мер по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Территория возможностей» при софинансировании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В рамках реализации Комплекса мер функционировало 6 групп кратковременного пребывания «Маршрут успеха» и «Мы вместе». Услугами охвачено 34 ребенка, в т.ч. со сложной структурой дефекта. Группы имели и профориентационную направленность (ребята посещали предприятия города и области), и общеразвивающую направленность, в рамках которых занятия с детьми проводились логопедом, учителем-дефектологом и специалистами по реабилитационной работе. Так для ребят было проведено 97 занятий и оказано 629 услуг.

Особое внимание уделялось детям, которые в силу заболевания не могут посещать занятия в отделении. В рамках программ «Домашний микрореабилитационный центр», «Социальная няня» и «Мобильная служба комплексной реабилитационной помощи» 36 детям-инвалидам оказывалась помощь на дому.

Реабилитация включает и работу с родителями особенных детей. В целях повышения психолого-медико-педагогической компетентности родителей в отделении реализуются программы «Школа реабилитации и ухода» и клуб родительской самопомощи «Лицом к лицу». В 2023 году в рамках направления отделением оказана помощь 126 родителям, проведены практические занятия и 11 заседаний клуба. Тематика встреч разрабатывалась с учетом запросов родителей и специфики заболеваний детей.

Долгие годы особенно востребованной остается организация культурного досуга семей с детьми-инвалидами. В рамках технологии «Семейная программа выходного дня» и проекта «Маршрут построен» в 2023 году проведено 81 выездное мероприятие, в которых приняло участие 239 семей.

В 2023 году в отделении продолжена работа клуба «Папа особого ребенка». На групповых встречах папы знакомились с эффективными методами взаимодействия с ребенком, воспитательными приемами и организацией развивающего пространства дома. За время работы проведено 6 занятий с участием 18 отцов. Работа клуба отцов продолжится и в этом году.

В рамках социально-реабилитационной деятельности в 2023 году в Учреждении организована работа по 10 программам дополнительного образования: социально-гуманитарной направленности «Цветик-семицветик»

(95 чел.), «Лавка рукоделия» (96 чел.), «Народные традиции» (23 чел.), «Логоша» (9 чел.), «АйДаДети» (96 чел.), «Прикоснемся к истокам» (34 чел.), «Познавайка» (8 чел.), «Ручеек» (3 чел.), «Юный садовод» (31 чел.), физкультурно-спортивной направленности «Адаптивная мозаика» (37 чел.). Общая численность обучающихся составила 188 чел.

Большое внимание в учреждении уделяется детям из семей группы риска. Специалистами отделений профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних продолжена работа с несовершеннолетними и членами их семей, состоящими на учете в едином банке данных ДЕСОП. По состоянию на январь текущего года на учете состоял 231 ребенок из 137 семей. При этом на 13% снизилось число поставленных на учет детей (101 чел. – 2023 год, 117 чел. - 2022 год).

В рамках раннего выявления семейного неблагополучия проведено 876 рейдов, в т.ч. 136 межведомственных, в 567 семей.

На сопровождении состоит 96 получателей государственной социальной помощи на основании социального контракта. В 2023 году поставлено на сопровождение 50 семей.

В каникулярный период четко планировался и отслеживался досуг несовершеннолетних из семей группы риска. В летний период на базе всех структурных подразделений центра было открыто 7 смен оздоровительно-реабилитационных групп для 87 детей.

В 2023 году под руководством специалистов отделения организационно-методической работы осуществлено повышение квалификации 18 специалистов Учреждения на курсах, 9 педагогических работников прошли аттестацию на квалификационную категорию, издано 13 методических материалов, проведено 7 областных межведомственных семинаров с участием 103 специалистов.

В 2023 году воспитанники и сотрудники приняли участие в 15 конкурсах различного уровня, в т.ч. в 9 – Всероссийских, 6 – областных. Всего на конкурсы было направлено 66 работ. По результатам участия в 7 конкурсах работам присвоены призовые места.

Особая заслуга в том, что в 2023 году специалист отделения реабилитации Кирьянова Ксения удостоена 1 места во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, организованном Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

В 2023 году Учреждение принимало активное участие в областных и территориальных мероприятиях: областной медиа-марафон «О маме, любимой и родной», оперативно-профилактические мероприятия «Твой выбор» и «Защита», добровольческий проект «Дети детям. Обереги добра», праздничное мероприятие «Первый шаг – детям», фестиваль спорта и здорового образа жизни «В спорте слабых не бывает!», областная акция «Марафон семейных династий», марафонах добрых дел, приуроченных ко Дню защиты детей, Дню знаний и новогодним праздникам.

В 2023 году в деятельность Учреждения внедрены инновационные формы работы:

- в стационарном отделении – программа физкультурно-спортивной направленности «ПРОдвижение»;

- в отделении реабилитации – дополнительная образовательная программа «Адаптивная мозаика», проект организации поздравительных мероприятий для детей-инвалидов на дому «Праздничный марафон «День рождения – ВМЕСТЕ!», при поддержке Росмолодежь-Гранты.

Продолжилось социальное партнерство и привлечение к деятельности учреждения некоммерческого сектора. Проект волонтерского движения «Команда 20/18» помог нам объединить усилия 343 представителей добровольческих объединений, волонтерских студенческих отрядов, некоммерческих организаций к реализации социально-реабилитационных программ и организации досуговой деятельности воспитанников; привлечь благотворительную помощь на сумму 133 900 тысяч рублей.

В целом, учреждение продолжило работу над повышением информационной открытости и доступности учреждения для получателей социальных услуг через использование медиатехнологий и ресурсов сети Интернет. На сайте Учреждения размещено 433 материала, в группах в социальных сетях - 786 материалов, общее число просмотров сайта составило более 12 тыс. В группах «В контакте», «Одноклассники», «Телеграмм», видеохостинге «Ютуб» зарегистрировано 1292 чел.

В 2023 году специалистами разработана региональная информационная система для родителей, воспитывающих детей с инвалидностью «Территория возможностей».

Это платформа-сайт с функцией электронной регистратуры, интерактивной картой 1 учреждений региона, предоставляющих услуги детям с инвалидностью, каталогом видео-занятий и методических пособий для родителей и специалистов. В 2023 году на сайте осуществлена 681 дистанционная запись на занятия к логопедам, дефектологам, психологам и другим педагогам.

Средняя заработная плата по Учреждению за 2023 год составила 41 769,21 тысяч рублей. Общая сумма израсходованных денежных средств по смете составила 56 037 172,18 рублей, из них 34 521 635,00 - на выплату заработной платы.

Реализованы средства гранта «Территория возможностей» в сумме 791 400 рублей, были приобретены ноутбуки, интерактивная мультстудия, создан интернет-портал.

Перечислены благотворительные средства в размере 30 0000 тысяч рублей. Так же безвозмездно получены основные средства на сумму 37 405 тысяч и материальные запасы на сумму 66 493,01 тысяч.

В конце года была проведена инвентаризация имущества, по результатам которой излишек и недостач выявлено не было.

В целях повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания семей с детьми нами определены **приоритетные направления деятельности учреждения на 2024 год.**

1. Совершенствование работы по развитию внутренних ресурсов семей с детьми, находящимися в социально опасном положении,

посредством повышения психолого-педагогической компетентности и ответственности родителей.

2. Реабилитация детей с инвалидностью в целях сохранения нарушенных функций, развития компенсаторных возможностей; повышение эффективности работы по оказанию мероприятий по социальному сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов.

3. Повышение информационной открытости и доступности учреждения для получателей социальных услуг через использование медиатехнологий и ресурсов сети Интернет; обеспечение безопасности электронных форм взаимодействия.

4. Обеспечение комплексной безопасности учреждения; укрепление материальной базы учреждения.

Директор



И.Ф. Карташова