

Паспорт социальной практики
«Организация работы со случаем жестокого обращения с
несовершеннолетними в семье «Работа со случаем»

(наименование практики)

№ п/п	Раздел паспорта	Информация о практике
I. Информация об организации		
1.	Наименование учреждения, ФИО руководителя, адрес сайта	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения» Директор Марина Анатольевна Луданова Адреса сайта: https://vyazkom.social33.ru/
2.	ФИО, занимаемая должность, номер телефона и адрес электронной почты работника-разработчика практики	Снежана Владиславовна Любимова, заведующий отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Тел.: 8 (4923) 32-56-63 e-mail: viazniki_opbipn@uszn.avо.ru
II. Общая информация о практике		
3.	Наименование практики	Организация работы со случаем жестокого обращения с несовершеннолетними в семье «Работа со случаем»
4.	Целевая аудитория практики	Несовершеннолетние и их семьи, пострадавшие от жестокого обращения или риском его допущения
5.	Территория внедрения практики, сроки реализации	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения» Вязниковский район Владимирской области Срок реализации: 2017 год – по настоящее время
6.	Тип практики	Активная деятельность по профилактике жестокого обращения с детьми в семье, а также работы с уже случившимися фактами, в Вязниковском районе ведется с 2013 года. В период с 2013 по 2015 годы Учреждение принимало участие в реализации долгосрочной целевой программы Владимирской области «Детство без насилия», определяющей наиболее эффективные формы, методы и технологии работы с детьми, подвергшимися жестокому обращению. Практика «Работа со случаем» реализуется с 2017 года, является устоявшейся, т.к. Учреждение имеет достаточный опыт работы в данном направлении. Распространенность работы в данном направлении и наличие похожих практик достаточно широкая, в связи с тем, что проблема жестокого обращения с детьми в семье существует повсеместно. Однако практика «Работа со случаем» разработана с учетом условий конкретной территории (Вязниковский район), представленностью на ней органов и служб системы профилактики, их межведомственного взаимодействия и социального партнерства, роль которого трудно переоценить в выявлении и пресечении фактов неисполнения родителями или законными представителями своих обязанностей по воспитанию и содержанию детей, жестокого обращения в отношении них, преодолению негативных последствий

		насилия.
III. Описание практики		
7.	Цели практики	Раннее выявление и предупреждение фактов жестокого обращения с несовершеннолетними, а также повышение эффективности оказания им социальной помощи
8.	Задачи практики	<ul style="list-style-type: none"> • Организация оперативного обмена информацией о фактах насилия и жестокого обращения с детьми. • Формирование объективной системы учета детей, ставших жертвами насилия и жестокого обращения. • Организация доступного информирования детей, подвергшихся насилию, о местах, куда можно обратиться за помощью. • Информирование граждан, ставших свидетелями жестокого обращения с детьми, об учреждениях и службах, куда можно обратиться с сообщением. • Незамедлительное реагирование и принятие соответствующих мер по оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения. • Повышение эффективности медико-психолого-педагогической и юридической помощи ребенку и его семье. • Формирование через СМИ общественного мнения по решению проблемы насилия и жестокого обращения с детьми.
9.	Краткое описание практики	<p>Практика содержит Алгоритм работы со случаем насилия или жестокого обращения. Последовательность действий в случае насилия и жестокого обращения над детьми определяется следующими этапами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Выявление факта жестокого обращения как сотрудниками органов и учреждений системы профилактики, так и гражданами. - Сообщение о факте (подозрении или случае насилия над ребенком) в соответствии с законодательством Российской Федерации может сделать любой гражданин (специалист учреждения, родители, соседи или общественность). О случае насилия может сообщить и сам ребенок, если насилие совершается по отношению к нему или другим детям. Сообщение может передаваться по телефону или непосредственно при личном обращении. Сообщение должно быть принято любым органом или учреждением системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. - Регистрация сообщения - осуществляется при непосредственном поступлении информации. - Реагирование и вмешательство в ситуацию специалистов - происходит немедленно. Если случай насилия тяжелый и есть угроза жизни или здоровью ребенка необходимо не только провести комплекс мер, но и изолировать жертву от насильника. - Изъятие ребенка из семьи - осуществляется органами, наделенными полномочиями, в соответствии с законодательством РФ. Изолирование ребенка из опасной ситуации возможно через помещение его в социальное

		<p>учреждение или учреждение здравоохранения. Если ребенок находится в остром кризисе и нуждается в медицинской помощи, его помещают в медицинский стационар с целью восстановления физического здоровья.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Процедура расследования, которая предполагает безотлагательное медицинское и психологическое освидетельствование ребенка. Факт насилия устанавливает специалист (следователь, инспектор по делам несовершеннолетних, медицинский работник, психолог, социальный педагог), на основании прямых (следы физических травм и повреждений) или косвенных (неадекватные поведенческие и эмоциональные реакции) признаков. - Определение системы мер помощи ребенку и его семье. В зависимости от типа случая, особенностей пострадавшего ребенка, его семьи и социального окружения, при координации КДНиЗП вырабатывается направление действий всех служб, определяются конкретные меры помощи ребенку и его семье. Несовершеннолетний и его семья ставится на учет в единый банк данных. - Оказание помощи ребенку и его семье. На основании определенных мер помощи ребенку и его семье, а также плана мероприятий, определенных МИПСР, всеми службами проводится медицинская, психологическая, педагогическая, юридическая и социальная работа при постоянном обмене информацией. - Сопровождение ребенка и его семьи. В зависимости от случая, специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обеспечивается сопровождение ребенка и семьи. Патронаж, осуществляется как сотрудниками отдельных учреждений, так и межведомственно. Наблюдение за пострадавшим ребенком ведется до положительного результата (отсутствие угрозы жизни и здоровью ребенка, улучшение социальной ситуации семьи либо лишение родительских прав).
10.	Социальные результаты, доказательность практики	<p>В период с 2017 г. по 2023 г. в Вязниковском районе зафиксировано 15 фактов жестокого обращения с детьми в семье (2017 г. – 6 чел., 2018 г. – 0 чел., 2019 г. – 4 чел., 2020 – 2021 гг. - 0 чел., 2022 г. – 5 чел., 2023 – 0 чел.). Необходимо отметить, что ранее статистика была более угрожающей, число фактов достигало до 11 случаев в год. За период реализации практики «Работа со случаем» работой охвачено 100% целевой группы - 15 несовершеннолетних и их семей.</p> <p>По итогам проведенной работы отмечается, что 87% детей (13 чел.) оставлены либо возвращены в родную семью. Решение о лишении родительских прав принято в отношении 2 детей, который жизнеустроен в другую семью.</p> <p>Положительные эффекты реализации практики: завершение процесса расследования дела органами внутренних дел, оказание медицинской помощи (при</p>

		<p>необходимости), стабилизация детско-родительских отношений.</p> <p>Учитывая контингент семей, попавших в категорию «жестокое обращение» (80% семьи социального риска), не исключается возможность рецидива. Во избежание этого, согласно планам реабилитационных мероприятий, через совместные беседы, экскурсии, конкурсы и клубную деятельность дети и родители приходят к состоянию отсутствия взаимных претензий и обид, появления взаимопонимания и взаимоуважения.</p> <p>По фактам жестокого обращения с детьми целевой группы в период 2017-2023 гг. отмечается следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повторного допущения жестокого обращения не зафиксировано ни в одной семье; - 87% пострадавших детей (13 чел.) сохранили родную семью; - только 2 семьи на настоящий момент состоят на учете органов системы профилактики.
11.	Роль социальных партнеров в реализации практики	Работа проводится в тесном взаимодействии с органами профилактики Вязниковского района – КДНиЗП, отдела внутренних дел, здравоохранения, образования, отдела опеки и попечительства, а также при поддержке стационарных отделений учреждений социального обслуживания Владимирской области (где дети, потерпевшие побои и насилие, проходят полный курс реабилитации в стационарных условиях).
12.	Оценка возможности тиражирования практики, коммуникационное продвижение практики	Имеется возможность тиражирования практики через распространение информации в сети Интернет и печатной продукции. Категория пользователей - органы системы профилактики, осуществляющие деятельность в данном направлении.
13.	Дополнительная информация о практике	https://disk.yandex.ru/i/9feIYhYx1-ZPNO https://disk.yandex.ru/i/lxCKt4r_h_R1dQ

Социальная практика

«Организация работы со случаем жестокого обращения с несовершеннолетними в семье «Работа со случаем»»



Разработчик, ответственный исполнитель мероприятий практики -
заведующий отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
Снежана Владиславовна Любимова

Информационная карта практики



Наименование практики

«Организация работы
со случаем
жестокое обращения
с несовершеннолетними
в семье
«Работа со случаем»

Целевая аудитория практики

Несовершеннолетние
и их семьи, пострадавшие
от жестокого обращения
или риском его
допущения

Территория внедрения практики

Вязниковский район
Владимирская область

Обоснование практики



- *Активная деятельность по профилактике жестокого обращения с детьми в семье, а также работы с уже случившимися фактами, в Вязниковском районе ведется с 2013 года. В период с 2013 по 2015 годы Учреждение принимало участие в реализации долгосрочной целевой программы Владимирской области «Детство без насилия», определяющей наиболее эффективные формы, методы и технологии работы с детьми, подвергшимися жестокому обращению.*
 - *Практика «Работа со случаем» реализуется с 2017 года, является устоявшейся, т.к. Учреждение имеет достаточный опыт работы в данном направлении.*
- *Практика «Работа со случаем» разработана с учетом условий конкретной территории (Вязниковский район), представленностью на ней органов и служб системы профилактики, их межведомственного взаимодействия и социального партнерства.*

Цель и задачи практики



Раннее выявление и предупреждение фактов жестокого обращения с несовершеннолетним и, а также повышение эффективности оказания им социальной помощи

- организация оперативного обмена информацией о фактах насилия и жестокого обращения с детьми;
- формирование объективной системы учета детей, ставших жертвами насилия и жестокого обращения;
- организация доступного информирования детей, подвергшихся насилию, о местах, куда можно обратиться за помощью;
- информирование граждан, ставших свидетелями жестокого обращения с детьми, об учреждениях и службах, куда можно обратиться с сообщением;
 - незамедлительное реагирование и принятие соответствующих мер по оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения;
 - повышение эффективности медико-психолого-педагогической и юридической помощи ребенку и его семье;
- формирование через СМИ общественного мнения по решению проблемы насилия и жестокого обращения с детьми.

Практика реализуется на нормативно-правовой основе

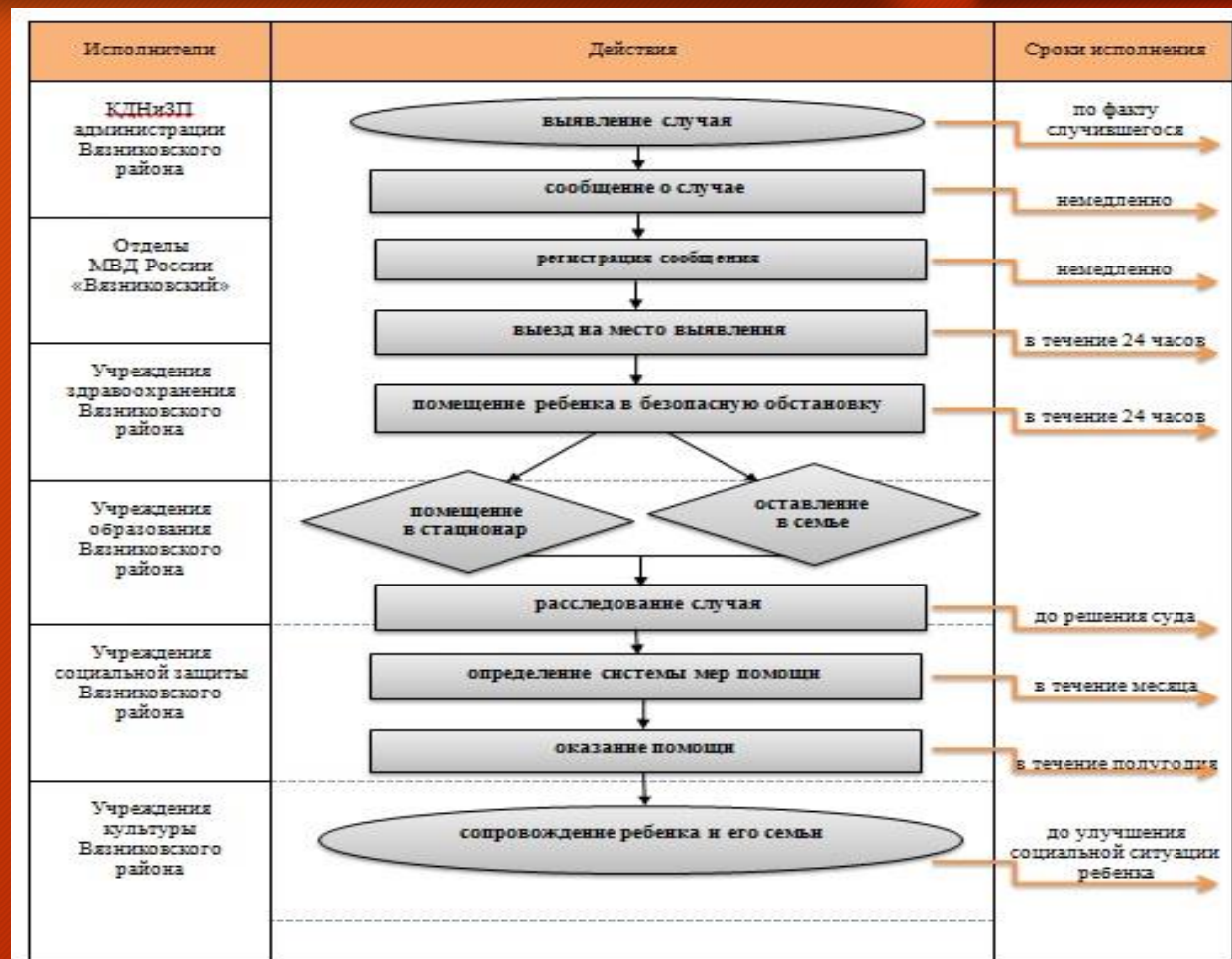


- Конвенция о правах ребенка
- Конституция РФ
- Семейный кодекс Российской Федерации
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
- Уголовный кодекс Российской Федерации
- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений»
- Приказ МВД России по Владимирской области, Следственного управления СК РФ по Владимирской области, Департамент социальной защиты населения ВО, Департамент образования ВО, Департамент здравоохранения ВО по выявлению, пресечению и предупреждению преступного посягательства и жестокого обращения с несовершеннолетними» № 423/106/280/978/1415 от 31.07.2013г.
- Приказ ОМВД России по Вязниковскому району, Вязниковского МСОСК, Управления образования Вязниковского района, ГБУЗ ВО «Вязниковская РБ», ГБУСО ВО «Вязниковский КЦСОН» по выявлению, пресечению и предупреждению преступного посягательства и жестокого обращения с несовершеннолетними, проживающими на территории Вязниковского района» № 28/4р/414/669/278 (последние изменения 19.01.2022г.)
- Рекомендации по межведомственному взаимодействию служб профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Вязниковского района по выявлению и работе со случаями насилия и жестокого обращения с детьми» (утверждены КДНиЗП Вязниковского района).

Алгоритм работы со случаем насилия или жестокого обращения



1. ВЫЯВЛЕНИЕ
2. СООБЩЕНИЕ О СЛУЧАЕ
3. РЕГИСТРАЦИЯ СООБЩЕНИЯ
4. ВЫЕЗД НА МЕСТО ВЫЯВЛЕНИЯ
5. ПОМЕЩЕНИЕ РЕБЕНКА В БЕЗОПАСНУЮ ОБСТАНОВКУ
6. РАССЛЕДОВАНИЕ СЛУЧАЯ
7. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕР ПОМОЩИ РЕБЕНКУ И ЕГО СЕМЬЕ
8. ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ РЕБЕНКУ И ЕГО СЕМЬЕ
9. СОПРОВОЖДЕНИЕ РЕБЕНКА И ЕГО СЕМЬИ



Социальные результаты



В период с 2017 г. по 2023 г. в Вязниковском районе зафиксировано 15 фактов жестокого обращения с детьми в семье (2017 г. – 6 чел., 2018 г. – 0 чел., 2019 г. – 4 чел., 2020 – 2021 гг. - 0 чел., 2022 г. – 5 чел.). Необходимо отметить, что ранее статистика была более угрожающей, число фактов достигало до 11 случаев в год.

За период реализации практики «Работа со случаем» работой охвачено 100% целевой группы - 15 несовершеннолетних и их семей.

По итогам проведенной работы отмечается, что 87% детей (13 чел.) оставлены либо возвращены в родную семью. Решение о лишении родительских прав принято в отношении 2 детей, который жизнеустроен в другую семью.

Положительные эффекты реализации практики: завершение процесса расследования дела органами внутренних дел, оказание медицинской помощи (при необходимости), стабилизация детско-родительских отношений.

По фактам жестокого обращения с детьми целевой группы в период 2017-2023 гг. отмечается следующее:

- повторного допущения жестокого обращения не зафиксировано ни в одной семье;
- 87% пострадавших детей (13 чел.) сохранили родную семью;
- только 2 семьи на настоящий момент состоят на учете органов системы профилактики.