

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУСО ВО  
«Владимирский социально-  
реабилитационный центр для  
несовершеннолетних»

И.Ф.Карташова

2023



## ПОЛОЖЕНИЕ О ЦЕНТРЕ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ МОБИЛИЗОВАННЫХ

### 1. Общие положения

1.1. Центр помощи семьям мобилизованных (далее – Центр) создан на базе отделения «Семейный многофункциональный центр» (далее – Отделение) и является функциональным подразделением ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее – Учреждение), осуществляет свою деятельность на основании Устава Учреждения и настоящего Положения.

1.2. Центр располагается по адресу: г. Владимир, ул. Фейгина, д. 35а.

1.3. Руководство Центром осуществляет заведующий Отделением СМФЦ, который назначается и освобождается от занимаемой должности приказом директора Учреждения.

1.4. Комплектование кадров Центра производится в соответствии со штатным расписанием.

1.5. Центр в установленном порядке осуществляет свою практическую деятельность совместно с органами местного самоуправления, органами и учреждениями социальной защиты населения, здравоохранения, образования, культуры и спорта, внутренних дел, Социальным фондом России, территориальными органами Министерства обороны РФ, общественными и благотворительными организациями, со всеми структурными подразделениями Учреждения по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Центра.

1.6. Центр в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, Уставом Владимирской области, законами Владимирской области, указами, постановлениями и распоряжениями Губернатора Владимирской области, другими нормативными правовыми актами, Уставом Учреждения, локальными нормативными актами Учреждения и иными нормативными правовыми актами по защите прав и законных интересов семей с детьми и несовершеннолетних, правилами и нормами охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты, а также настоящим Положением.

1.7. Центр реорганизуется и ликвидируется по согласованию с Министерством социальной защиты населения Владимирской области.



## 2 Цели и задачи Центра помощи семьям мобилизованных

**Цель работы Центра:** оперативное реагирование для решения вопросов организации оказания социальной поддержки членам семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», проживающие на территории Владимирской области (в период прохождения указанными гражданами военной службы по мобилизации), членам семей граждан, проходящих военную службу по контракту, направленных из Военного комиссариата Владимирской области для участия в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины, начиная с 24 февраля 2022 года., проживающие на территории Владимирской области (в период действия контракта) (далее – семьи мобилизованных), путем обеспечения эффективного взаимодействия органов местного самоуправления с органами исполнительной власти Владимирской области и иными организациями, принимающими участие в оказании социальной поддержки семьям участников СВО.

### **Центр осуществляет следующие задачи:**

- 2.1. первичный прием граждан из числа семей мобилизованных, регистрация заявлений, определение потребности заявителя в получении социальных услуг, формах и видах их предоставления;
- 2.2. выявление проблем семей, диагностика и определение индивидуальной нуждаемости в социальных услугах;
- 2.3. решение вопросов экстренного реагирования на возникающие затруднения в семьях;
- 2.4. осуществление онлайн-консультирования;
- 2.5. организация выездов и оказание экстренной помощи на дому;
- 2.6. оказание содействия в оформлении социальных и иных выплат, мер социальной поддержки, на получение которых имеет право семьи мобилизованных;
- 2.7. оказание содействия в предоставлении социального обслуживания;
- 2.8. оказание адресной материальной помощи;
- 2.9. оказание психологической помощи;
- 2.10. консультирование по юридическим вопросам;
- 2.11. организация культурно-досуговых, развлекательных и просветительских мероприятий для семей с детьми;
- 2.12. составление социальных паспортов семей мобилизованных;
- 2.13. формирование реестра мобилизованных;
- 2.14. осуществление ежедневного мониторинга, в том числе посредством создания группового чата в мессенджере, в целях выявления, изучения и удовлетворение потребностей семей;
- 2.15. вовлечение членов семей мобилизованных в мероприятия по социальному сопровождению, проактивную деятельность, направленную на



повышение уровня собственных ресурсов семей, для преодоления и/или профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, повышение качества их жизни;

2.16. обобщение и распространение эффективных практик работы помощи семьям мобилизованных;

2.17. повышение уровня профессиональной компетентности и профессионального мастерства специалистов, в т.ч. на основе анализа деятельности Центра;

2.18. осуществление иных форм деятельности по направлениям работы Центра.

### **3. Принципы деятельности Центра помощи семьям мобилизованных**

3.1. проактивность:

инициативное информирование граждан о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций;

3.2. адресность и нуждаемость:

непрерывное повышение качества, доступности и комфортности получения социальных и государственных услуг, нацеленность на удовлетворение потребностей граждан;

персонифицированный подход, оказание адресной помощи семьям мобилизованных с учетом их нуждаемости и жизненных ситуаций;

проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;

3.3. принцип «одного окна»: максимально возможное исключение участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих права на получение услуг.

### **4. Порядок работы Центра помощи семьям мобилизованных**

4.1 Заведующий отделением «Семейный многофункциональный центр» несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Центр задач, распределяет обязанности между сотрудниками Отделения.

4.2. Деятельность Центра организуется в соответствии с планом работы Отделения.

4.3. Социальные услуги семьям мобилизованных предоставляются в полустационарной форме социального обслуживания или в форме на дому.

4.5. Социальное обслуживание семьи осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с одним из родителей (законных представителей) и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

4.6. При постановке на обслуживание за каждой семьей закрепляется куратор, разрабатывается индивидуальная программа семьи, заводится личное дело, которое ведется до завершения социально-реабилитационной работы.

4.7. Все социальные услуги семьям мобилизованных оказываются бесплатно.

4.8. Основанием для прекращения предоставления социальных услуг являются:

- заявление родителей (законных представителей);
- окончание срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

4.9. Противопоказаниями к обслуживанию в Отделении являются:

- острые инфекционные заболевания;
- хронические заболевания в стадии обострения;
- карантинные кожные заболевания;
- активные формы туберкулёза;
- паразитарные заболевания и бациллоносительство;
- иные тяжёлые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

4.10. Обслуживание семей с детьми осуществляется при выявлении нуждаемости.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до момента его изменения (полностью и/или частично) или отмены.

5.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения.

5.3. Положение размещается на информационных ресурсах Учреждения в сети Интернет в свободном доступе.

5.4. Положение доводится до сотрудников Отделения при их трудоустройстве под подпись.

5.5. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в настоящем Положении, следует руководствоваться нормами федерального и регионального законодательства, актами органов местного самоуправления и актами международного права, ратифицированными РФ.