

**ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

22 . октября . 2021

№ 378

*Об организации социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации*

Во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года», в целях социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, включая воспитанниц учреждений социального обслуживания населения, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить методические рекомендации по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, на территории Владимирской области (далее – методические рекомендации) согласно приложению.

2. Определить в 2021 году пилотными учреждениями, ответственными за апробацию модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства (далее – социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей), ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения», ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГКУСО ВО «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее – учреждения социального обслуживания).

3. Директору ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения»:

3.1. Создать до 01.11.2021 года на базе учреждения опорную площадку по развитию социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей.

3.2. Обеспечить координацию работы пилотных учреждений социального обслуживания в рамках апробации модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей.

3.3. Предоставить в Департамент социальной защиты населения до 26.12.2021 года информационно-аналитические материалы по апробации модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей.

4. Учреждениям социального обслуживания организовать информирование несовершеннолетних матерей, их родителей (законных представителей) о возможностях получения социально-психологической поддержки в срок до 01.12.2021, далее – по мере выявления.

5. Отделу по делам пожилых людей и инвалидов, сектору социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, оказывать учреждениям социального обслуживания методическую и консультативную помощь.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Департамента Н.В. Голубеву.



Л.Е. Кукушкина

## **Методические рекомендации по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, на территории Владимирской области**

### **I. Введение**

1.1. Методические рекомендации по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, на территории Владимирской области (далее – Методические рекомендации) разработаны для предоставления своевременной, квалифицированной социальной и психологической помощи несовершеннолетним беременным и матерям, а также их семьям, способствующей коррекции психологического состояния, восстановлению социальных связей и решению актуальных проблем жизнедеятельности, формированию ответственного и осознанного материнства и созданию условий для развития и воспитания детей, преодолению трудной жизненной ситуации.

1.2. Оказание социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям позволяет выявить особенности социальной ситуации, которая осложнена необходимостью ухода за новорожденным ребенком, высокой степенью социально-психологической дезадаптации и депривации, материальными сложностями, трудностями в продолжении образования и дальнейшего трудоустройства.

1.3. Методические рекомендации разработаны в соответствии с основными положениями:

- Конвенции ООН о правах ребенка;
- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Указа Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года».

1.4. При разработке методических рекомендаций использовались информационно-аналитические материалы по вопросам оказания комплексной помощи несовершеннолетним матерям, включая воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в помощи государства, Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

## **II. Цель и задачи, целевая группа социально-психологической поддержки**

2.1. Цель – повышение качества жизни несовершеннолетних беременных и родивших детей, проживающих на территории Владимирской области.

2.2. Задачи:

1) формирование механизма устойчивого межведомственного взаимодействия социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей на территории Владимирской области;

2) развитие механизмов социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей на территории Владимирской области путем расширения социальных услуг и организации социального сопровождения (в период беременности и после рождения ребенка) с использованием эффективных технологий и практик работы, включая дистанционные;

3) формирование у несовершеннолетних матерей положительных жизненных ориентиров на материнство, в том числе здорового образа жизни в период беременности и после появления новорожденного, оказание им содействия в защите законных прав и интересов, получении образования и дальнейшем трудоустройстве;

4) совершенствование информационно-просветительской работы в отношении несовершеннолетних матерей и их ближайшего окружения с использованием различных информационных ресурсов, включая Детский телефон доверия;

5) повышение профессиональных компетенций специалистов в вопросах оказания социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям во Владимирской области.

2.3. Целевая группа включает в себя несовершеннолетних беременных и родивших детей, в том числе воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе:

- несовершеннолетних матерей, лишенных поддержки со стороны отца ребенка, родителей (законных представителей), иных близких людей;

- несовершеннолетних в период беременности и после появления новорожденного, проживающих в асоциальных семьях;

- несовершеннолетних беременных при отсутствии места жительства и средств к существованию;

- несовершеннолетних беременных при наличии внутрисемейного конфликта.

### **III. Содержание, направления и формы социально-психологической поддержки**

3.2. Социально-психологическая поддержка несовершеннолетних целевой группы оказывается специалистом или группой специалистов, входящими в состав структурного подразделения организации социального обслуживания, оказывающего социально-педагогические и социально-психологические услуги семьям, на основании положения о структурном подразделении, индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг.

3.3. Координацию деятельности по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей обеспечивает ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения», отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, которого является опорной площадкой по развитию социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства (далее – опорная площадка).

3.4. Организация социально-психологической поддержки предусматривает привлечение специалистов организаций разной ведомственной принадлежности и социально ориентированных некоммерческих организаций, действующих в интересах несовершеннолетних в период беременности и (или) после рождения ребенка.

3.5. Социально-психологическая поддержка несовершеннолетних целевой группы включает в себя реализацию следующих направлений.

3.5.1. Организационное направление включает в себя:

- заключение соглашений между организациями социального обслуживания и различными организациями и ведомствами;

- осуществление взаимодействия с учреждениями здравоохранения и органами опеки и попечительства с целью раннего выявления несовершеннолетних беременных;

- взаимодействие со специалистами различных ведомств и организаций в целях успешного преодоления трудной жизненной ситуации, повышения доступности и качества оказания услуг, помогающих решить социально-правовые, социально-экономические проблемы несовершеннолетних матерей, в рамках заключенного соглашения о сотрудничестве;

- взаимодействие с образовательными организациями с целью организации дальнейшего обучения несовершеннолетних и получения ими профессионального образования;

- взаимодействие с органами службы занятости населения по вопросу трудоустройства несовершеннолетних матерей.

Исполнители организационного направления – учреждения социального обслуживания, оказывающие услуги несовершеннолетним и их семьям.

3.5.2. Социально-бытовое направление включает в себя:

- обеспечение временного проживания для несовершеннолетней матери в период беременности и после рождения ребенка (в кризисной ситуации);

- предоставление во временное пользование предметов первой необходимости для новорожденного ребенка через пункт проката;

Исполнители социально-бытового направления – учреждения социального обслуживания, оказывающие услуги несовершеннолетним и их семьям, социально ориентированные некоммерческие организации (обеспечение временного проживания несовершеннолетних матерей с новорожденными).

3.5.3. Социально-психологическое направление включает в себя реализацию программы экстренной социально-психологической поддержки, в т.ч. с использованием Детского телефона доверия, включающей:

- эмоциональную поддержку, разрешение личностных проблем, актуализацию личностного потенциала несовершеннолетних матерей;
- подготовку несовершеннолетних матерей к самостоятельной жизни и мобилизацию собственных ресурсов;
- воспитание ответственного отношения к материнству, развитие и укрепление материнских чувств (привязанности);
- психологическое консультирование и коррекцию;
- профилактику аномального материнства (в том числе, отказа от новорожденных).

Исполнители социально-психологического направления – учреждения социального обслуживания, оказывающие услуги несовершеннолетним и их семьям.

3.5.4. Социально-педагогическое направление включает в себя:

- повышение педагогической грамотности несовершеннолетних матерей;
- формирование навыков повседневного ухода за ребенком;
- оказание помощи в вопросах воспитания ребёнка;
- формирование ценностного отношения к собственному здоровью и здоровью своего новорождённого ребенка;
- формирование навыков конструктивного общения в семье и социуме.

Исполнители социально-педагогического направления – учреждения социального обслуживания, оказывающие услуги несовершеннолетним и их семьям, социально ориентированные некоммерческие организации.

3.5.5. Социально-правовое направление включает в себя:

- повышение уровня правовой грамотности несовершеннолетних матерей и их ближайшего социального окружения;
- оказание содействия в предоставлении мер социальной поддержки.

Исполнители социально-правового направления – учреждения социального обслуживания, оказывающие услуги несовершеннолетним и их семьям, ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения».

3.6. Основные формы и методы работы с несовершеннолетними определяются исходя из специфики факторов риска и сложившейся ситуации:

- обеспечение временного проживания несовершеннолетних матерей в период беременности и после рождения ребенка;
- оказание социально-педагогических и социально-психологических услуг (консультирование, в т.ч. кризисное, беседы, тематические встречи, в том числе, в рамках клубных сообществ; социокультурные мероприятия);

- оказание социально-трудовых услуг (занятия по обучению доступным профессиональным навыкам, в т.ч. в форме профориентационных курсов, консультирование по вопросам занятости и трудоустройства);
- оказание социально-правовых услуг (оказание помощи в оформлении документов, в т.ч. по вопросам предоставления мер социальной поддержки, консультирование по социально-правовым вопросам).
- иные формы и методы работы.

#### **IV. Алгоритм оказания социально-психологической поддержки**

4.1. Оказание социально-психологической поддержки несовершеннолетним беременным и матерям, нуждающимся в помощи и поддержке государства, предусматривает следующие этапы работы специалиста (группы специалистов):

- I этап – выявление несовершеннолетних беременных;
- II этап – этап предварительной работы;
- III этап – основной этап;
- IV этап – этап сопровождения.

4.2. Этап выявления несовершеннолетних беременных.

4.2.1. Выявление несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи государства, осуществляют медицинские работники женских консультаций, акушерско-гинекологических кабинетов, акушерских и детских стационаров.

4.2.2. Не позднее 3 рабочих дней информация о факте беременности несовершеннолетней передается специалистам опорной площадки.

4.2.3. Деятельность специалистов опорной площадки заключается в проведении первичной беседы с несовершеннолетней и ее родителями (законными представителями) в целях выявления рисков и, при отсутствии медицинских показаний, получении согласия на работу с несовершеннолетней (семьей) по сохранению беременности и в перспективе семейного воспитания ребенка.

4.2.4. При выявлении нуждаемости в оказании комплексной помощи, сведения о несовершеннолетней и ее семье передаются в учреждения социального обслуживания населения, оказывающие услуги несовершеннолетним и их семьям, по территориальному принципу для организации дальнейшего взаимодействия.

4.3. Этап предварительной работы направлен на установление контакта с несовершеннолетней и её ближайшим окружением, заключение договора о предоставлении социальных услуг и (или) социального сопровождения.

4.3.1. Деятельность специалистов учреждений социального обслуживания населения, оказывающих услуги несовершеннолетним и их семьям:

- патронатный выход в семью с целью оценки состояния несовершеннолетней матери и ситуации семьи в целом, информирование о возможности получения социальной помощи;
- содействие в прохождении процедуры признания несовершеннолетней матери нуждающейся в социальном обслуживании.

4.3.1.1. Круглосуточное пребывание на базе ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» несовершеннолетней, признанной нуждающейся в социальном обслуживании в

стационарной форме, обеспечивается на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

#### 4.4. Основной этап.

4.4.1. Деятельность специалистов учреждений социального обслуживания населения, оказывающих услуги несовершеннолетним и их семьям, заключается в оказании социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению, соответствующих потребностям несовершеннолетней матери:

- реализация мероприятий, направленных на решение личностных проблем, актуализацию собственного потенциала, подготовку несовершеннолетней матери к самостоятельной жизни, формирование ответственного отношения к материнству;

- реализация программ, направленных на повышение педагогической грамотности, формирование ценностного отношения к собственному здоровью и здоровью своего будущего ребенка, в том числе через организацию цикла занятий «Мой малыш»;

- взаимодействие с образовательными организациями с целью решения вопросов о дальнейшем обучении несовершеннолетней матери и получении профессионального образования;

- взаимодействие с органами службы занятости населения по вопросам трудоустройства.

4.5. Этап сопровождения направлен на сохранение естественных механизмов развития несовершеннолетних в послеродовой период, защиту прав и законных интересов несовершеннолетних матерей и сохранение семейного воспитания новорожденного.

4.5.1. Деятельность специалистов учреждений социального обслуживания, оказывающих услуги несовершеннолетним и их семьям, заключается в организации наставничества в вопросах развития и воспитания детей раннего возраста.

4.6. Продолжительность, объем и периодичность оказания социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению и иных видов помощи определяется учреждениями социального обслуживания населения, оказывающими услуги несовершеннолетним и их семьям, и соисполнителями программы индивидуально, исходя из специфики факторов риска, потребностей и возможностей несовершеннолетней и ее семьи.

## **V. Информационно-методическое обеспечение социально-психологической поддержки**

5.1. Для информирования несовершеннолетних матерей, их родителей (законных представителей) о возможностях получения социальной помощи предусматривается проведение информационной кампании, включающей:

- размещение на сайтах учреждений социального обслуживания населения информации о видах услуг, предоставляемых несовершеннолетним беременным и родившим детей;

- подготовку раздаточного материала (памятки, буклеты, листовки), распространяемого в женских консультациях, в учебных заведениях и др.;



- распространение информационно-справочных материалов в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, социальных проектов.

5.2. Методическое обеспечение социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей включает организацию обучающих мероприятий для специалистов, непосредственно работающих с целевой группой, по внедрению в профессиональную деятельность инновационных практик и технологий.

## **VI. Заключение**

7.1. Оказание социально-психологической поддержки несовершеннолетним беременным и матерям, нуждающимся в помощи и поддержке государства, способствует:

- повышению качества жизни несовершеннолетних матерей, в том числе нормализации их психического состояния, улучшению социального статуса, формированию мотивации к профессиональному образованию и дальнейшему трудоустройству;

- повышению родительской ответственности несовершеннолетних матерей, снижению случаев отказов от новорожденных детей несовершеннолетними роженицами;

- развитию социальной инфраструктуры и технологий, способствующих повышению доступности социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению для несовершеннолетних беременных и матерей.