

**Положение**  
**о технологии дистанционного оперативного консультирования родителей**  
**(законных представителей), воспитывающих детей-инвалидов**  
**«Семейный консультант»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение служит организационно-методической основой деятельности специалистов ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее – Учреждение), внедряющих и реализующих технологию дистанционного оперативного консультирования родителей (законных представителей), воспитывающих детей-инвалидов «Семейный консультант» (далее – технология «Семейный консультант»).

1.2. Технология «Семейный консультант» является технологией оказания оперативной профессиональной помощи и поддержки семьям с детьми-инвалидами в дистанционной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, мобильных средств коммуникации и информационных платформ.

1.3. При внедрении и реализации технологии «Семейный консультант» Учреждение руководствуется федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными актами Владимирской области в сфере защиты прав и законных интересов ребенка, уставом и настоящим положением.

1.4. Внедрение и реализация технологии «Семейный консультант» обеспечивается за счет средств областного бюджета, предусмотренных на финансирование основной деятельности Учреждения, а также за счет привлеченных средств, в том числе грантов.

**2. Цели и задачи технологии**

2.1. Целью внедрения и реализации технологии «Семейный консультант» является оказание оперативной профессиональной помощи и поддержки семьям с детьми-инвалидами в дистанционной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, мобильных средств коммуникации и информационных платформ.

2.2. Основными задачами технологии «Семейный консультант» являются:

- оказание оперативной адресной, в т.ч. информационно-разъяснительной консультативной помощи в решении возникающих проблем семьям с детьми-инвалидами;

- повышение психолого-педагогической компетенции родителей (законных представителей) в вопросах воспитания, развития и социальной адаптации детей с ОВЗ;

- увеличение охвата консультативными социально-педагогическими и социально-психологическими услугами населения из г. Владимира и ЗАТО г. Радужный;

- обеспечение доступности и равных возможностей в получении социальных услуг населением;

- обеспечение информационной открытости Учреждения.

### 3. Порядок реализации технологии специалистами Учреждения

3.1. Участниками технологии «Семейный консультант» являются родители (законные представители), воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, признанные в соответствующем порядке нуждающимися в социальном обслуживании.

3.2. Реализация технологии «Семейный консультант» предусматривает дистанционное оказание социально-психологических и социально-педагогических услуг, организацию разнообразных форм общения и взаимодействия с родителями, обучение их различным формам психокоррекционной и коррекционно-педагогической работы с детьми.

3.3. Технология «Семейный консультант» включает следующие направления:

- дистанционное социально-педагогическое и социально-психологическое консультирование родителей (законных представителей) с использованием сервисов для онлайн-конференций («Skype», «Zoom», «Webinar.ru», «TrueConf» и др.), сообществ в социальных сетях («В Контакте», «Одноклассники» и др.), систем мгновенного обмена сообщениями («Viber», «WhatsApp», «Телеграмм» и др.);

- проведение вебинаров, семинаров в формате видеоконференции для родителей (законных представителей), в т.ч. по запросу, с привлечением приглашенных специалистов;

3.4. Социальные услуги в рамках реализации технологии «Семейный консультант» предоставляются специалистами или группой специалистов отделения реабилитации детей в ограниченными возможностями и оказания ранней помощи на основании положения о структурном подразделении,

индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг.

3.5. Специалисты организуют работу с родителями (законными представителями) в пределах своей профессиональной компетентности.

3.6. Социальные услуги могут быть оказаны в рамках реализации:

- программы клуба общения «Лицом к лицу»;
- программы обучения родителей (законных представителей), воспитывающих детей с инвалидностью «Кафедра родительских наук».

3.7. Объем и периодичность предоставления услуг в рамках реализации технологии «Семейный консультант» определяется структурным подразделением самостоятельно.

3.8. Предоставление услуг осуществляется на базе и с использованием ресурсов структурного подразделения, в том числе с привлечением приглашенных специалистов.

3.9. В документацию по внедрению и реализации технологии «Семейный консультант» входят:

- настоящее положение;
- журнал оказания консультативной помощи семьям, воспитывающим детей с инвалидностью в дистанционной форме «Семейный консультант»;
- план реализации мероприятий технологии консультативной площадки в дистанционной форме для семей с детьми «Семейный консультант».

#### 4. Ответственность и контроль

4.1. Родитель (законный представитель):

- несет личную ответственность за полноту и правильность предоставленной информации о положении семьи;
- письменно подтверждает согласие на обработку персональных данных в целях осуществления электронного и бумажно-информационного обмена в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Степень ответственности специалиста определяется его должностной инструкцией.

Приложение 1  
к положению о технологии дистанционного  
оперативного консультирования родителей  
(законных представителей), воспитывающих  
детей-инвалидов «Семейный консультант»

**Журнал оказания консультативной помощи семьям с детьми-инвалидами в дистанционной форме  
«Семейный консультант»**

№ п/п	Дата	Ф.И.О. получателя социальных услуг	Содержание консультативной помощи	ФИО специалиста

Приложение 2 к положению  
о технологии дистанционного  
оперативного консультирования  
родителей (законных представителей),  
воспитывающих детей-инвалидов  
«Семейный консультант»

**План реализации мероприятий технологии дистанционного  
оперативного консультирования родителей (законных представителей),  
воспитывающих детей-инвалидов  
«Семейный консультант» на 2024-2025 год**

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Проведение информационно-просветительской работы с получателями социальных услуг о преимуществах дистанционного консультирования	В течение всего периода	Е.В. Грачева
2.	Дистанционное социально-педагогическое и социально-психологическое консультирование родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения детей	В течение всего периода	Специалисты ОРДОВиОРП
3.	Организация заседаний клуба общения «Лицом к лицу» с использованием дистанционных форм работы	В течение всего периода	Е.В. Грачева И.А. Шаймарданова