

**Паспорт социальной практики**  
**«Организация работы со случаем жестокого обращения с**  
**несовершеннолетними в семье «Работа со случаем»**

| № п/п                                  | Раздел паспорта   | Информация о практике  |
|--|---|--|
| <b>I. Информация об организации</b>    |   |  |
| 1.                                     | Наименование учреждения, ФИО руководителя, адрес сайта  | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения»<br>Директор Марина Анатольевна Луданова<br>Адреса сайта: <a href="https://vyazkom.social33.ru/">https://vyazkom.social33.ru/</a>  |
| 2.                                     | ФИО, занимаемая должность, номер телефона и адрес электронной почты работника-разработчика практики | Снежана Владиславовна Любимова, заведующий отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних<br>Тел.: 8 (4923) 32-56-63<br>e-mail: <a href="mailto:viazniki_opbipn@uszn.avо.ru">viazniki_opbipn@uszn.avо.ru</a>   |
| <b>II. Общая информация о практике</b> |   |  |
| 3.                                     | Наименование практики   | Организация работы со случаем жестокого обращения с несовершеннолетними в семье «Работа со случаем»  |
| 4.                                     | Целевая аудитория практики  | Несовершеннолетние и их семьи, пострадавшие от жестокого обращения или риском его допущения  |
| 5.                                     | Территория внедрения практики, сроки реализации   | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения»<br>Вязниковский район Владимирской области<br>Срок реализации: 2017 год – по настоящее время  |
| 6.                                     | Тип практики  | Активная деятельность по профилактике жестокого обращения с детьми в семье, а также работы с уже случившимися фактами, в Вязниковском районе ведется с 2013 года. В период с 2013 по 2015 годы Учреждение принимало участие в реализации долгосрочной целевой программы Владимирской области «Детство без насилия», определяющей наиболее эффективные формы, методы и технологии работы с детьми, подвергшимися жестокому обращению.<br>Практика «Работа со случаем» реализуется с 2017 года, является устоявшейся, т.к. Учреждение имеет достаточный опыт работы в данном направлении.<br>Распространенность работы в данном направлении и наличие похожих практик достаточно широкая, в связи с тем, что проблема жестокого обращения с детьми в семье существует повсеместно. Однако практика «Работа со случаем» разработана с учетом условий конкретной территории (Вязниковский район), представленностью на ней органов и служб системы профилактики, их межведомственного взаимодействия и социального партнерства, роль которого трудно переоценить в выявлении и пресечении фактов неисполнения родителями или законными представителями своих обязанностей по воспитанию и содержанию детей, жестокого обращения в отношении них, преодолению негативных последствий насилия. |

| III. Описание практики |                           |   |
|------------------------|---------------------------|---|
| 7.                     | Цели практики             | Раннее выявление и предупреждение фактов жестокого обращения с несовершеннолетними, а также повышение эффективности оказания им социальной помощи   |
| 8.                     | Задачи практики           | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Организация оперативного обмена информацией о фактах насилия и жестокого обращения с детьми.</li> <li>· Формирование объективной системы учета детей, ставших жертвами насилия и жестокого обращения.</li> <li>· Организация доступного информирования детей, подвергшихся насилию, о местах, куда можно обратиться за помощью.</li> <li>· Информирование граждан, ставших свидетелями жестокого обращения с детьми, об учреждениях и службах, куда можно обратиться с сообщением.</li> <li>· Незамедлительное реагирование и принятие соответствующих мер по оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения.</li> <li>· Повышение эффективности медико-психолого-педагогической и юридической помощи ребенку и его семье.</li> <li>· Формирование через СМИ общественного мнения по решению проблемы насилия и жестокого обращения с детьми.</li> </ul>   |
| 9.                     | Краткое описание практики | <p>Практика содержит Алгоритм работы со случаем насилия или жестокого обращения. Последовательность действий в случае насилия и жестокого обращения над детьми определяется следующими этапами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выявление факта жестокого обращения как сотрудниками органов и учреждений системы профилактики, так и гражданами.</li> <li>- Сообщение о факте (подозрении или случае насилия над ребенком) в соответствии с законодательством Российской Федерации может сделать любой гражданин (специалист учреждения, родители, соседи или общественность). О случае насилия может сообщить и сам ребенок, если насилие совершается по отношению к нему или другим детям. Сообщение может передаваться по телефону или непосредственно при личном обращении. Сообщение должно быть принято любым органом или учреждением системы профилактики правонарушений несовершеннолетних.</li> <li>- Регистрация сообщения - осуществляется при непосредственном поступлении информации.</li> <li>- Реагирование и вмешательство в ситуацию специалистов - происходит немедленно. Если случай насилия тяжелый и есть угроза жизни или здоровью ребенка необходимо не только провести комплекс мер, но и изолировать жертву от насильника.</li> <li>- Изъятие ребенка из семьи - осуществляется органами, наделенными полномочиями, в соответствии с законодательством РФ. Изолирование ребенка из опасной ситуации возможно через помещение его в социальное учреждение или учреждение здравоохранения. Если</li> </ul> |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     |   | <p>ребенок находится в остром кризисе и нуждается в медицинской помощи, его помещают в медицинский стационар с целью восстановления физического здоровья.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Процедура расследования, которая предполагает безотлагательное медицинское и психологическое освидетельствование ребенка. Факт насилия устанавливает специалист (следователь, инспектор по делам несовершеннолетних, медицинский работник, психолог, социальный педагог), на основании прямых (следы физических травм и повреждений) или косвенных (неадекватные поведенческие и эмоциональные реакции) признаков.</li> <li>- Определение системы мер помощи ребенку и его семье. В зависимости от типа случая, особенностей пострадавшего ребенка, его семьи и социального окружения, при координации КДНиЗП вырабатывается направление действий всех служб, определяются конкретные меры помощи ребенку и его семье. Несовершеннолетний и его семья ставится на учет в единый банк данных.</li> <li>- Оказание помощи ребенку и его семье. На основании определенных мер помощи ребенку и его семье, а также плана мероприятий, определенных МИПСР, всеми службами проводится медицинская, психологическая, педагогическая, юридическая и социальная работа при постоянном обмене информацией.</li> <li>- Сопровождение ребенка и его семьи. В зависимости от случая, специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обеспечивается сопровождение ребенка и семьи. Патронаж, осуществляется как сотрудниками отдельных учреждений, так и межведомственно. Наблюдение за пострадавшим ребенком ведется до положительного результата (отсутствие угрозы жизни и здоровью ребенка, улучшение социальной ситуации семьи либо лишение родительских прав).</li> </ul> |
| 10. | Социальные результаты, доказательность практики | <p>В период с 2017 г. по 2024 г. в Вязниковском районе зафиксировано 15 фактов жестокого обращения с детьми в семье (2017 г. – 6 чел., 2018 г. – 0 чел., 2019 г. – 4 чел., 2020 – 2021 гг. - 0 чел., 2022 г. – 5 чел., 2023 – 0 чел., 2024 - 0).</p> <p>Необходимо отметить, что ранее статистика была более угрожающей, число фактов достигало до 11 случаев в год.</p> <p>За период реализации практики «Работа со случаем» работой охвачено 100% целевой группы - 15 несовершеннолетних и их семей.</p> <p>По итогам проведенной работы отмечается, что 87% детей (13 чел.) оставлены либо возвращены в родную семью. Решение о лишении родительских прав принято в отношении 2 детей, которые жизнеустроены в другую семью.</p> <p>Положительные эффекты реализации практики: завершение процесса расследования дела органами внутренних дел, оказание медицинской помощи (при необходимости), стабилизация детско-родительских</p>  |

|     |  |  |
|-----|--|--|
|     |  | <p>отношений.</p> <p>Учитывая контингент семей, попавших в категорию «жестокое обращение» (80% семьи социального риска), не исключается возможность рецидива. Во избежание этого, согласно планам реабилитационных мероприятий, через совместные беседы, экскурсии, конкурсы и клубную деятельность дети и родители приходят к состоянию отсутствия взаимных претензий и обид, появления взаимопонимания и взаимоуважения.</p> <p>По фактам жестокого обращения с детьми целевой группы в период 2017-2024 гг. отмечается следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повторного допущения жестокого обращения не зафиксировано ни в одной семье;</li> <li>- 87% пострадавших детей (13 чел.) сохранили родную семью.</li> </ul> |
| 11. | Роль социальных партнеров в реализации практики                                  | Работа проводится в тесном взаимодействии с органами профилактики Вязниковского района – КДНиЗП, отдела внутренних дел, здравоохранения, образования, отдела опеки и попечительства, а также при поддержке стационарных отделений учреждений социального обслуживания Владимирской области (где дети, потерпевшие побои и насилие, проходят полный курс реабилитации в стационарных условиях).   |
| 12. | Оценка возможности тиражирования практики, коммуникационное продвижение практики | Имеется возможность тиражирования практики через распространение информации в сети Интернет и печатной продукции. Категория пользователей - органы системы профилактики, осуществляющие деятельность в данном направлении.   |
| 13. | Дополнительная информация о практике   | -  |

Социальная практика

**«Организация работы со случаем жестокого обращения с несовершеннолетними в семье «Работа со случаем»»**



Разработчик, ответственный исполнитель мероприятий практики -  
заведующий отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Снежана Владиславовна Любимова

## Информационная карта практики:



### Наименование практики

«Организация работы  
со случаем  
жестокое обращения  
с несовершеннолетними  
в семье  
«Работа со случаем»

### Целевая аудитория практики

Несовершеннолетние  
и их семьи, пострадавшие  
от жестокого обращения  
или риском его допущения

### Территория внедрения практики

Вязниковский район  
Владимирская область

## Обоснование практики:



- *Активная деятельность по профилактике жестокого обращения с детьми в семье, а также работы с уже случившимися фактами, в Вязниковском районе ведется с 2013 года. В период с 2013 по 2015 годы Учреждение принимало участие в реализации долгосрочной целевой программы Владимирской области «Детство без насилия», определяющей наиболее эффективные формы, методы и технологии работы с детьми, подвергшимся жестокому обращению.*
- *Практика «Работа со случаем» реализуется с 2017 года, является устоявшейся, т.к. Учреждение имеет достаточный опыт работы в данном направлении.*
  - *Распространенность работы в данном направлении и наличие похожих практик достаточно широкая, в связи с тем, что проблема жестокого обращения с детьми в семье существует повсеместно. Однако практика «Работа со случаем» разработана с учетом условий конкретной территории (Вязниковский район), представленностью на ней органов и служб системы профилактики, их межведомственного взаимодействия и социального партнерства, роль которого трудно переоценить в выявлении и пресечении фактов неисполнения родителями или законными представителями своих обязанностей по воспитанию и содержанию детей, жестокого обращения в отношении них, преодолению негативных последствий насилия.*

## Цель и задачи практики:



Раннее выявление и предупреждение фактов жестокого обращения с несовершеннолетними, а также повышение эффективности оказания им социальной помощи

Задачи определены в разрезе межведомственного взаимодействия служб системы профилактики:

- организация оперативного обмена информацией о фактах насилия и жестокого обращения с детьми;
- формирование объективной системы учета детей, ставших жертвами насилия и жестокого обращения;
- организация доступного информирования детей, подвергшихся насилию, о местах, куда можно обратиться за помощью;
- информирование граждан, ставших свидетелями жестокого обращения с детьми, об учреждениях и службах, куда можно обратиться с сообщением;
- незамедлительное реагирование и принятие соответствующих мер по оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения;
- повышение эффективности медико-психолого-педагогической и юридической помощи ребенку и его семье;
- формирование через СМИ общественного мнения по решению проблемы насилия и жестокого обращения с детьми.

## Практика реализуется на нормативно-правовой основе:



- Конвенция о правах ребенка
- Конституция РФ
- Семейный кодекс Российской Федерации
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
- Уголовный кодекс Российской Федерации
- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений»
- Приказ МВД России по Владимирской области, Следственного управления СК РФ по Владимирской области, Департамент социальной защиты населения ВО, Департамент образования ВО, Департамент здравоохранения ВО по выявлению, пресечению и предупреждению преступного посягательства и жестокого обращения с несовершеннолетними» № 423/106/280/978/1415 от 31.07.2013г.
- Приказ ОМВД России по Вязниковскому району, Вязниковского МСОСК, Управления образования Вязниковского района, ГБУЗ ВО «Вязниковская РБ», ГБУСО ВО «Вязниковский КЦСОН» по выявлению, пресечению и предупреждению преступного посягательства и жестокого обращения с несовершеннолетними, проживающими на территории Вязниковского района» № 28/4р/414/669/278 (последние изменения 19.01.2022г.)
- Рекомендации по межведомственному взаимодействию служб профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Вязниковского района по выявлению и работе со случаями насилия и жестокого обращения с детьми» (утверждены КДНиЗП Вязниковского района).

# Алгоритм работы со случаем насилия или жестокого обращения:



1.ВЫЯВЛЕНИЕ

2.СООБЩЕНИЕ О СЛУЧАЕ

3.РЕГИСТРАЦИЯ СООБЩЕНИЯ

4.ВЫЕЗД НА МЕСТО ВЫЯВЛЕНИЯ

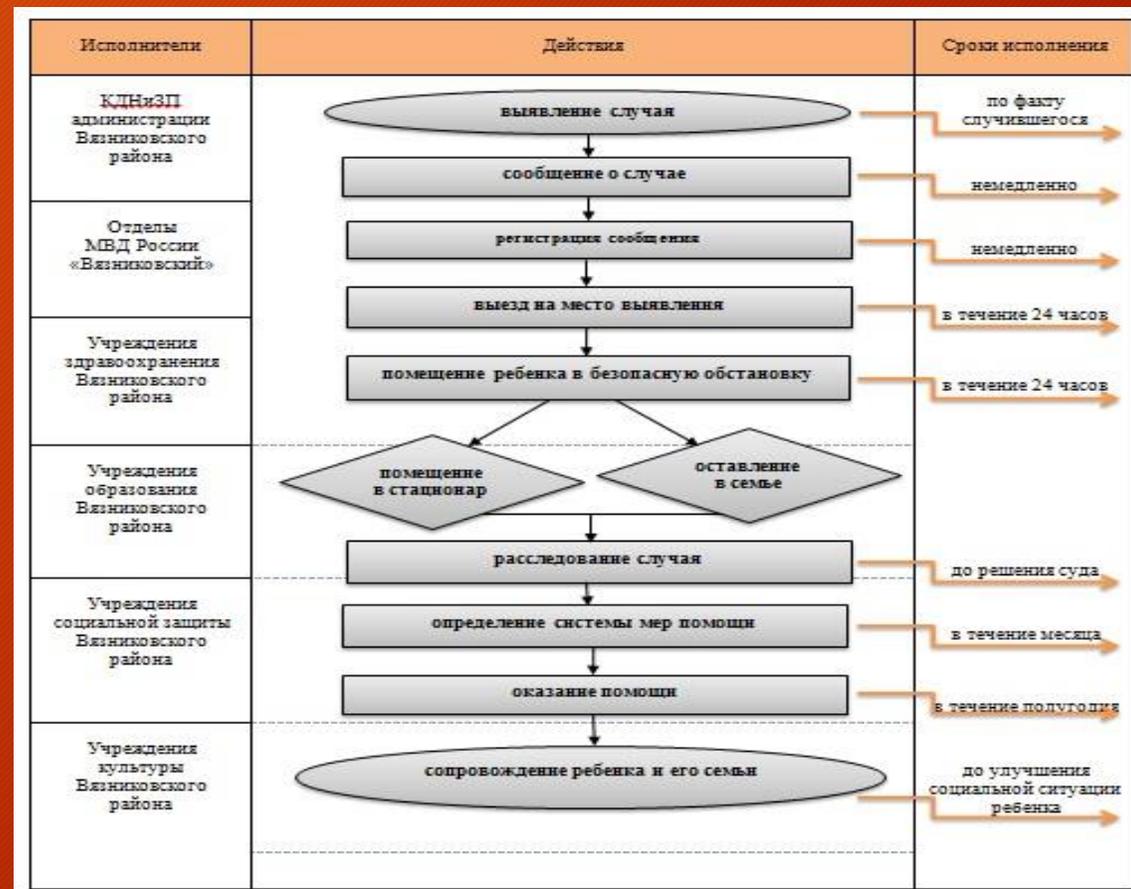
5.ПОМЕЩЕНИЕ РЕБЕНКА В БЕЗОПАСНУЮ ОБСТАНОВКУ

6.РАССЛЕДОВАНИЕ СЛУЧАЯ

7.ОПРЕДЕЛЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕР ПОМОЩИ РЕБЕНКУ И ЕГО СЕМЬЕ

8.ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ РЕБЕНКУ И ЕГО СЕМЬЕ

9.СОПРОВОЖДЕНИЕ РЕБЕНКА И ЕГО СЕМЬИ



## Социальные результаты:



В период с 2017 г. по 2024 г. в Вязниковском районе зафиксировано 15 фактов жестокого обращения с детьми в семье (2017 г. – 6 чел., 2018 г. – 0 чел., 2019 г. – 4 чел., 2020 – 2021 гг. - 0 чел., 2022 г. – 5 чел., 2023 - 0, 2024 - 0). Необходимо отметить, что ранее статистика была более угрожающей, число фактов достигало до 11 случаев в год.

За период реализации практики «Работа со случаем» работой охвачено 100% целевой группы - 15 несовершеннолетних и их семей.

По итогам проведенной работы отмечается, что 87% детей (13 чел.) оставлены либо возвращены в родную семью. Решение о лишении родительских прав принято в отношении 2 детей, которые жизнеустроены в другую семью.

Положительные эффекты реализации практики: завершение процесса расследования дела органами внутренних дел, оказание медицинской помощи (при необходимости), стабилизация детско-родительских отношений.

Учитывая контингент семей, попавших в категорию «жестокое обращение» (80% семьи социального риска), не исключается возможность рецидива. Во избежание этого, согласно планам реабилитационных мероприятий, через совместные беседы, экскурсии, конкурсы и клубную деятельность дети и родители приходят к состоянию отсутствия взаимных претензий и обид, появления взаимопонимания и взаимоуважения.

По фактам жестокого обращения с детьми целевой группы в период 2017-2024 гг. отмечается следующее:

- повторного допущения жестокого обращения не зафиксировано ни в одной семье;
- 87% пострадавших детей (13 чел.) сохранили родную семью.