

«Утверждаю»  
 Заместитель директора департамента  
 \_\_\_\_\_ Н.В. Голубева

## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>					
Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов у здания, расположенного по адресу: г. Владимир, ул. Северная, д. 4а	Приобретение кресла-коляски для подвоза детей-инвалидов к месту получения ими социальных услуг в связи с невозможностью выделения отдельного парковочного места на придомовой территории	1 квартал 2020 года	Заместитель директора по административной-хозяйственной работе М.А. Сипина		
<b>ГКУСО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	1.Проведение обучающих семинаров, методических часов на темы: - «Соблюдение принципов Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания» - «Этика ведения телефонных переговоров» - «Культура служебного поведения, разрешение конфликтных ситуаций».	Январь	Заместитель директора Н.В. Овсянникова		
		Февраль			
	2.Проведение занятий-тренингов: - «Технологии эффективной коммуникации в процессе оказания социальных услуг»	Март	Харченко Н.В, Косарева М.В, педагоги-		

организацию (учреждение):	- «Профилактика синдрома профессионального выгорания»		психологи		
	3. Организация самообразования работников учреждения: - изучение методической литературы по развитию деловых и профессиональных качеств; - внедрение эффективных практик «Способы разрешения конфликтов», «Техники регуляции на каждый день» и др.	В течение года	Бабенко И.М., Назимова Н.В., Романова И.И., заведующие отделениями		
<b>ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>					
Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов по адресу: г. Камешково, ул. Долбилкина, д.5	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов по адресу: г. Камешково, ул. Долбилкина, д.5	3 квартал 2020 года	Директор И.В. Мокина		
<b>ГКУСО ВО «Кольчугинский социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>					
Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов по адресу: г. Кольчугино, ул. Победы, д. 20а	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1-3 квартал 2020	Директор Устинова Н.Ф.		
<b>ГКУСО ВО «Юрьев-Польский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>					
Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов по адресу: г. Юрьев-Польский, ул.	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Январь 2020	Директор Краев М.Ю.	Парковка оборудована 15.01.2020	

Павших борцов, д. 6

--	--	--	--	--