

ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ВЛАДИМИРСКИЙ СОЦИАЛЬНО-  
РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»



# 2018





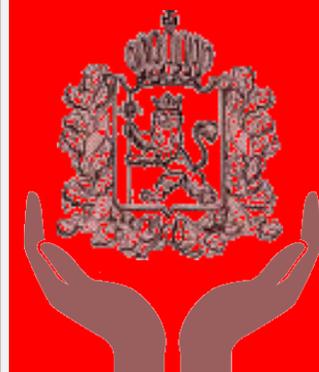
# Содержание

<i>Раздел 1. Реализация государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы»</i> ... ..	<i>3-7</i>
<i>Раздел 2. Реализация приоритетных направлений работы</i> ... ..	<i>8-12</i>
<i>Раздел 3. Статистические данные</i> ... ..	<i>13-20</i>
<i>Раздел 4. Обеспечение жизнедеятельности учреждения</i> ... ..	<i>21-22</i>
<i>Раздел 5. Планирование на 2019 год</i> ... ..	<i>23-24</i>
<i>Отзывы о работе учреждения</i> ... ..	<i>25</i>



## Раздел 1.

# Реализация государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы»



- **Подпрограмма 2 «Обеспечение пожарной безопасности»**
- **Подпрограмма 4 «Совершенствование социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»**
- **Подпрограмма 6 «Доступная среда»**
- **Подпрограмма 7 «Развитие информационных технологий, элементов электронного правительства, повышение информированности граждан»**
- **Подпрограмма 9 «Кадровое обеспечение отрасли»**



В 2018 году работа учреждения традиционно была направлена на реализацию одной из основных целей перспективного развития в сфере социальной защиты населения Владимирской области: содействие улучшению положения семей с детьми, создание благоприятных условий для комплексного развития и жизнедеятельности детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

В соответствии с *государственной программой Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы»*, утвержденной постановлением администрации области от 13.11.2014 № 1163, в 2018 году были достигнуты следующие результаты.

**1. В рамках подпрограммы 2 «Обеспечение пожарной безопасности»**, направленной на обеспечение комплексной (в первую очередь – противопожарной) безопасности проведены следующие мероприятия:

- усилена безопасность учреждения; снижен риск возникновения пожаров, аварийных ситуаций, травматизма;

- проведены работы по монтажу системы автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения и управления эвакуацией по адресу ул. Северная, 4А на сумму 170000,00 руб.;

- осуществлена замена аварийного освещения здания, расположенного по адресу г.

Владимир, ул. Фейгина, 35А;

- произведен спил старых деревьев, препятствующих проезду пожарной техники, составляющих угрозу жизни и здоровья несовершеннолетних на сумму 69914 руб.;



С 12 ноября по 7 декабря 2018 года отделом надзорной деятельности по г. Владимиру и Суздальскому району проведена плановая проверка соблюдения требований пожарной безопасности здания учреждения, расположенного по адресу г. Владимир, ул. Северная, 4А. По результатам проверки дано предписание по установке противопожарных дверей на складские помещения. В декабре 2018 года разработана сметная документация на установку противопожарных дверей 2-го

типа. Проведение текущего ремонта помещений с заменой дверей запланировано на 1 полугодие 2019 года.

Из областного бюджета на подпрограмму 2 «Обеспечение пожарной безопасности» в отчетном году было выделено 182,0 тыс. руб., процент освоения составил 100%.

В 2018 году в учреждении проведено 13 учебных тренировок на случай возникновения пожара, в т.ч. с участием сотрудников МЧС России по Владимирской области – 3 учебных эвакуации. Своевременно проводились плановые и целевые инструктажи. Осуществлен текущий ремонт систем АПС.

**2. В рамках подпрограммы 4 «Совершенствование социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»** в 2018 году было запланировано **43439,3 тыс. руб.**, из них израсходовано **43439,3 тыс. руб.**, что



соответствует 100 % запланированному объему средств.

Достигнутые в 2018 году результаты реализации подпрограммы 4 соответствуют плановым показателям:

- численность детей, получивших социальные услуги в учреждении - 2417 несовершеннолетних;
- численность безнадзорных детей, состоящих на учете в банке данных ДЕСОП - 278 несовершеннолетних;
- удельный вес детей-инвалидов, получивших реабилитационные услуги в учреждении, от общего числа детей-инвалидов составил 18 % - 218 н/л (при общем числе детей-инвалидов 1215 чел.).



В результате реализации мероприятий социальной программы в 2018 году численность обслуженных составила **5095 человек - 105 %** от планового показателя (план 4851 чел.), в том числе в стационарной форме обслуживание **129 н/л – 116 %** (план 111 чел.).

В рамках подпрограммы были проведены глобальные ремонтные работы:

- Выполнен текущий ремонт помещений 1 этажа здания по адресу ул. Фейгина, 35А на сумму 5117,4 млн. руб.;
- Произведен монтаж генератора, обеспечивающего электроснабжение кухни стационарного отделения в аварийных ситуациях.

### **3. В рамках подпрограммы 6 «Доступная среда»**

В 2018 году формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения было реализовано в

рамках подпрограммы 6 «Доступная среда». Из областного бюджета на подпрограмму «Доступная среда» в отчетном году было выделено 120,0 тыс. руб., процент освоения составил 100%. Были закуплены средства коммуникации и дополнительное оборудование для создания безбарьерной среды для маломобильных групп населения по адресу: г. Владимир, ул. Северная 4А.

**4. В рамках подпрограммы 7 «Развитие информационных технологий, элементов электронного правительства, повышение информированности граждан»** в 2018 году распространены 8 видов информационной печатной продукции в целях информирования населения о перечне оказываемых услуг. В ходе проведения родительских собраний на базе учебных заведений буклеты, листовки, памятки были переданы родителям и иным законным представителям.

Кроме того, в целях обеспечения доступа широкого круга граждан к перечню услуг, предоставляемым учреждением информационно-разъяснительная работа с населением была организована во время участия в ярмарке социальных услуг, встречах с населением, социально значимых областных и городских мероприятий.



В 2018 году проведены мероприятия по переводу официального сайта учреждения с платформы «Joomla! Версия 1.5.25» на платформу управления сайтом «1С-Битрикс» на хостинг департамента социальной защиты населения по адресу: <http://vladsrqn.social33.ru>.

Информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг на официальном сайте учреждения размещена в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В соответствии с требованиями актуализирована нормативно-правовая база, созданы новые разделы «Достижения», «Интернет-приемная», «Часто задаваемые вопросы». В целях распространения успешного опыта социально-реабилитационной работы создан раздел «Методическое отделение», где размещены новости отделения, методические материалы: программы, проекты, буклеты, брошюры, памятки, презентации, конспекты, информационные материалы. Новостная лента сайта учреждения систематически обновлялась. За отчетный период опубликовано 283 новых материала на официальном сайте и 365 – в социальных сетях.

**5. В рамках подпрограммы 9 «Кадровое обеспечение отрасли» в 2018 году было освоено 85,0 руб. При этом 10 специалистов прошли профессиональную переподготовку:**

- медицинская сестра по массажу на базе ФГБПОУ

«Кисловодский медицинский колледж» Минздрава России по специальности «Лечебная физкультура»;

- медицинская сестра на базе ГБПОУ ВО «Владимирский базовый медицинский колледж» по специальности «Сестринское дело в педиатрии», цикл «Сестринская помощь детям»;

- специалисты по социальной работе на базе АНО ДПО «Волгоградский институт профессионального роста» по профилю программы «Социальная работа» с присвоением

квалификации «Специалист по социальной работе» (5 чел.);

- специалист по кадрам на базе АНО ДПО «Волгоградский институт профессионального роста» по профилю программы «Управление персоналом» с присвоением квалификации «Специалист по персоналу».

- заместитель директора по административно-хозяйственной работе на базе АНО ДПО «Учебно-Колсантинговый Центр «Лицей» с присвоением квалификации «Контролер технического состояния автотранспортных средств»;

- юрисконсульт на базе Владимирского филиала ФГБОУ ВО «РАНХиГС при Президенте РФ» по программе «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».





6 сотрудников посетили обучающие семинары:  
- вебинар на тему: «Использование подручных предметов в новом игровом качестве в коррекционной работе логопеда», организованный ООО «Мерсибо» (18.06.2018, логопед стационарного отделения);

- вебинар на тему: «Совершенствование организации лечебного питания в медицинских учреждениях Российской Федерации», организованный Профильной комиссией по

«диетологии» Экспертного совета в сфере здравоохранения Минздрава РФ (19.06.2018, медицинская сестра диетическая);

- вебинары с ГКУСО ВО «Ковровский СРЦН» на темы: «Особенности психологического консультирования на ТД подростков по проблеме профессиональной ориентации и самоопределения» (13.02.2018, 1 участник), «Особенности работы консультанта ТД с агрессивно настроенными абонентами» (15.06.2018, 1 участник), «Техники работы с детскими фобиями на телефоне доверия» с (01.10.2018, 2 участника).

2 сотрудника посетили круглые столы:

- круглый стол на площадке Общественной палаты РФ (вебинар) на тему «Перспективы развития карты возможностей особого ребенка в регионах России»

(06.09.2018, 1 специалист);

- круглый стол «Гармонизация межнациональных отношений и профилактика распространения идей терроризма и экстремизма среди молодежи» в рамках Межрегионального культурно-образовательного форума «Международная мозаика» на базе ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет им А.Г. и Н.Г. Столетовых» (12.12.2018, 1 специалист).

В 2018 году повар учреждения Пелевина В.В. приняла участие в кустовом конкурсе профессионального мастерства «Лучший повар», по итогам которого заняла 3 место. Заведующий отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних № 2 – филиал Пугаева Н.В. заняла 2 место во Всероссийском конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Специальная премия «За творчество в работе».

В учреждении на конец отчетного периода работало 70 работников, в т.ч. 55 специалистов. Высшее образование имеют 44 человека, среднее профессиональное – 11 человек. На конец отчетного периода 2 сотрудника учреждения получают высшее профессиональное образование.



## Раздел 2.

# Реализация приоритетных направлений работы

### **Приоритетные направления деятельности учреждения в 2018 году**

- Повышение эффективности работы по развитию системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов, **совершенствование межведомственного взаимодействия органов и субъектов системы профилактики.**
- Совершенствование системы защиты прав и обеспечения интересов детей, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, в рамках реализации мероприятий, приуроченных к **Десятилетию детства.**
- **Стимулирование и развитие добровольчества** как ресурса успешной социальной реабилитации клиентов Центра на основе мобилизации и консолидации представителей общественных и государственных учреждений и организаций, информационная и методическая поддержка волонтерства.
- Развитие у несовершеннолетних высоких нравственных качеств путём **пропаганды идей добровольного труда на благо общества** и привлечения воспитанников к решению социально значимых проблем.
- Совершенствование организационно-методического сопровождения деятельности учреждения в целях **повышения профессионального уровня специалистов** с учетом профессиональных стандартов.



***Повышение эффективности работы по развитию системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов, совершенствование межведомственного взаимодействия органов и субъектов системы профилактики.***

Во Владимирской области общая организационная модель работы с неблагополучными семьями представляет собой совокупность учреждений, служб и органов различной ведомственной подчиненности и социальной направленности, деятельность которых ориентирована на профилактику семейного неблагополучия и компенсацию его негативных последствий для семьи. Работа с учетными несовершеннолетними и их семьями осуществляется на межведомственной основе.

В банке данных по состоянию на 1 января 2019 года состоит 263 несовершеннолетних из 181 семьи. За последние 3 года наметилась тенденция к снижению числа семей и детей, состоящих на межведомственном учете. Важно отметить, что данные показатели – результат слаженной работы всех органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В отчетный период в ходе работы по решению вопроса нормализации ситуации в семьях, специалисты учреждения взаимодействовали с ГКУ ВО «Управление социальной защиты населения по г. Владимиру»,



КДНиЗП, управлением образования, отделами ПДН, уголовно-исполнительной инспекцией, органами местного самоуправления, комитетами территориального общественного самоуправления, ГКУ ВО «ЦЗН г. Владимира», учреждениями образования, культуры, а также Владимирской епархией РПЦ, общественными и благотворительными организациями.

***Совершенствование системы защиты прав и обеспечения интересов детей, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, в рамках реализации мероприятий, приуроченных к Десятилетию детства.***

В рамках реализации распоряжения администрации Владимирской области от 30.10.2018 № 752-р «О плане мероприятий до 2020 года, проводимых во Владимирской области в рамках Десятилетия детства» учреждением

реализованы следующие направления:

- участие в Ежегодной Всероссийской акции «Добровольцы-детям» (в 2018 году постоянный волонтер учреждения - ведущий специалист ВООПЗОЖ «Здоровое поколение» Е.И. Эммануилиди-Матвеева стала Лидером в номинации «Гражданское общество — детям»);

- реализация мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни у детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и молодежи (проведение профилактических акций и



флешмобов, просмотр документальных и художественных фильмов, пропагандирующих здоровый образ жизни);

- организация отдыха многодетных и малообеспеченных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (в 2018 году в летней кампании приняло участие 152 ребенка - 134 детей посетили летние оздоровительно-реабилитационные группы кратковременного пребывания на базе учреждения, 18 детям оказано содействие в получении путевок в загородные оздоровительные лагеря и санатории);



участие в разработке и реализации туристских экскурсионных проектов для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и инклюзивных проектов в сфере детского туризма (в 2018 году продолжена реализация проекта социального туризма «Маршрут построен». За период реализации проекта (с мая по октябрь 2018 года) было проведено 10 экскурсионных программ по культурно-историческим и экологически значимым местам Владимирской области);

- создание условий для обучения навыкам самостоятельного проживания детей-инвалидов (в данном направлении разработана и реализуется программа социально-бытовой адаптации детей-инвалидов «Домовенок». В 2018 году в рамках программы проведено 10 занятий с участием 9 детей-инвалидов);

10

- оказание содействия в участии детей-инвалидов в массовых физкультурных и спортивных мероприятиях, содействие интеграции детей-инвалидов в систему физической культуры и спорта;

- организация деятельности службы детского телефона доверия – принято 249 звонков, из них по проблемным вопросам – 164 звонка.

- участие в областном «Марафоне семейных традиций» (13.06.2018, г. Владимир, 2 мастер-класса, выпуск сборника).

***Стимулирование и развитие добровольчества как ресурса успешной социальной реабилитации клиентов Центра на основе мобилизации и консолидации представителей общественных и государственных учреждений и организаций, информационная и методическая поддержка волонтерства.***

В связи с проведением в 2018 году Года добровольца и волонтера в России в учреждении проводилась систематическая работа по привлечению неравнодушных граждан к организации мероприятий для семей и детей. В целях интеграции ресурсов добровольческой деятельности в работу Учреждения внедрен инновационный проект волонтерского движения «Команда 2018». За отчетный период специалистами было организовано:



1. Привлечение волонтеров к реализации социально-реабилитационных программ и проектов учреждения (экскурсии, занятия, мероприятия, фестивали, игровые программы).

2. Привлечение волонтеров к организации досуговой деятельности семей с детьми, находящимися в социально опасном положении, а также семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (посещение мастер-классов).

3. Участие в областной акции «Не забывать, а помнить!..», приуроченной к празднованию 73 годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов (оказана помощь 5 ветеранам ВОВ и 3 участникам ВОВ).

4. Участие в акции «Подари радость детям», приуроченной к празднованию Международного дня защиты детей. В рамках акции проведено 12 праздничных и развлекательных мероприятий, 50 семьям оказано содействие в



получении адресной благотворительной помощи.

5. Участие в благотворительной акции «Помоги собраться в школу». В рамках акции 111 наборов школьно-письменных принадлежностей передано детям из малообеспеченных, многодетных семей, семей, воспитывающих детей-инвалидов на сумму 33,3 тыс. рублей.

6. Проведение благотворительной акции «Марафон добрых дел», приуроченная к Новгодним и Рождественским праздникам. Привлечено и передано в семьи, воспитывающие детей-инвалидов,



состоящих на учете в ЕБД ДЕСОП, воспитанникам стационарного отделения 750 новогодних подарков и на сумму 377 тыс.рублей.

***Развитие у несовершеннолетних высоких нравственных качеств путем пропаганды идей добровольного труда на благо общества и привлечения воспитанников к решению социально значимых проблем.***

Реализация мероприятий проекта «Команда 20/18», программ оздоровительно-реабилитационных групп кратковременного пребывания «Важное дело», «Островок дружбы», «Радуга в ладонях», профилактической программы «Вектор» способствовала формированию у воспитанников учреждения здорового жизненного стиля, активной гражданской позиции, а также устойчивых конструктивных установок. Результатом совместной деятельности и регулярного общения волонтеров с детьми стало построение долгосрочных отношений между ребенком и взрослым, передача умений и навыков, необходимых во взрослой жизни, что позволило воспитанникам поверить в собственные силы, стремиться к самостоятельности и независимости. Несовершеннолетние получатели социальных услуг проводили работу по благоустройству территории учреждения и социально значимых муниципальных объектов, посещали ветеранов, пожилых граждан для оказания им адресной помощи.

**Совершенствование организационно-методического сопровождения деятельности учреждения в целях повышения профессионального уровня специалистов с учетом профессиональных стандартов.**

В соответствии с планом-графиком мероприятий по внедрению профессиональных стандартов в 2018 году 8 специалистов прошли профессиональную переподготовку: медицинская сестра по массажу по специальности «Лечебная физкультура», медицинская сестра по специальности «Сестринское дело в педиатрии», специалисты по социальной работе по профилю программы «Социальная работа» с присвоением квалификации «Специалист по социальной работе», специалист по кадрам по профилю программы «Управление персоналом».

За отчетный период повышена эффективность деятельности методического сопровождения социально-реабилитационного процесса. В 2018 году отделение организационно-методической работы принимало активное участие в реализации мероприятий областного плана методической работы ДСЗН.

Специалисты отделения оказывали методическую помощь сотрудникам учреждений социального обслуживания семьи и детей по совершенствованию их профессиональных компетенций, обучению навыкам профессионального мастерства и повышению качества предоставляемых социальных услуг. В 2018 году проведено 37 областных мероприятий по повышению профессиональных



компетенций более 150 специалистов из 13 учреждений социального обслуживания семьи и детей и 5 комплексных центров. В них приняли участие сотрудники ОДН УМВД России по г. Владимиру, КДНиЗП, Департамента образования области, МБУДО г. Владимира «Детский оздоровительно-образовательный (социально-педагогический) центр», НКО «Здоровое поколение», Владимирского государственного университета им. А.Г. и Н.Г. Столетовых, а также волонтеры.

В целях повышения профессионального мастерства и качества оказания социальных услуг проведены: обучающий семинар «Организация работы в учреждениях социального обслуживания по профилактике деструктивного и асоциального поведения несовершеннолетних» (март, ГКУСО ВО «Владимирский СРЦН»), «Технология участия учреждений социального обслуживания населения в Конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «Лукойл». Техническое оформление и содержательное наполнение форм заявок на получение гранта» (май, ГКУСО ВО «Владимирский СРЦН»).

Используя преимущества телекоммуникационной связи, организовано 11 вебинаров с использованием сети Интернет, распространено 4 методические рекомендации, 2 сборника, 3 брошюры, проведено 3 фестиваля, 2 марафона, 4 акции, 3 иных мероприятия в том числе: фестиваль военно-патриотической песни «Люди, помните...», областной конкурс инновационных социально-реабилитационных программ и проектов и др.

## *Раздел 3.*

# *Статистические данные*

- *Статистические итоги работы учреждения в 2018 году*
- *Выполнение планов и государственного задания*
- *Итоги работы стационарного отделения*
- *Организация питания и оздоровительного режима в учреждении*
- *Организационно-методическая работа*
- *Участие в конкурсах и мероприятиях*
- *Реализация программ летней занятости детей*



Статистически итоги работы учреждения в 2018 году можно представить следующими результатами.

- Количество обслуженных лиц – 5095 человек – 105 % от государственного задания, из них детей в стационарных отделениях – 129 чел., детей в других отделениях – 2280 чел., в т.ч. детей в группах дневного пребывания – 124 человек.

- Охвачено социально – реабилитационной работой 2417 несовершеннолетних, из них детей-инвалидов – 218 человек.

- Количество обслуженных семей – 2678, из них многодетных – 146 семьи; имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья – 196 семьи;

имеющих детей-инвалидов – 230 семья;

малообеспеченных – 1447 семьи;

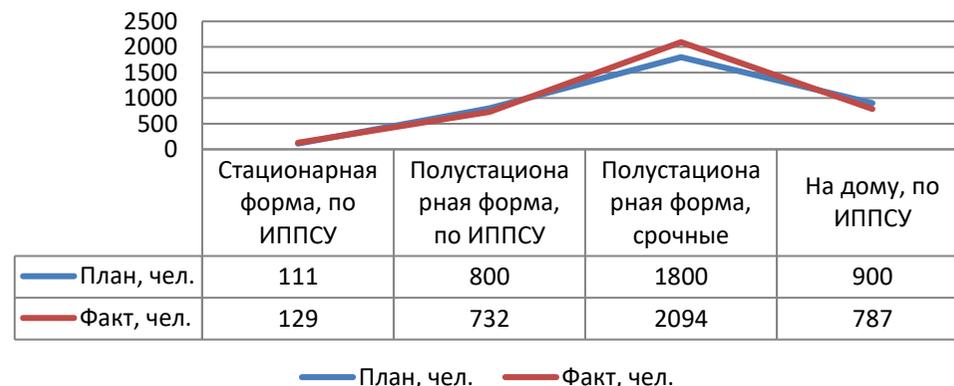
находящихся в СОП – 690 семьи.

- В стационарных условиях получили социальную реабилитацию 129 несовершеннолетних, из них жизнеустроено 116 человек.

- **Государственное задание по количеству человек, получивших социальное обслуживание в стационарной форме выполнено на 116 % и составило 129 чел. при плановом показателе 111 чел.**



## Выполнение государственного задания в 2018 году



- За отчетный период учреждением оказано 70821 услуг, из них: социально-экономических – 0 услуг; социально-медицинских – 4888 услуг; социально-бытовых – 6078 услуг; социально-психологических - 4593 услуг; социально-педагогических - 40460 услуг; социально-правовых – 8684 услуг.

В стационарном отделении оказано 37409 услуг или 52,8 % от общего числа,

в приемном отделении – 7171 услуг или 10,1 %

в отделении РДОВ – 8051 услуг 11,3 %,

в отделении ПБиПН №1 – 11817 услуг или 16,7 %,

в отделении ПБиПН №2 – филиале - 6373 услуг или 9,1 %.

• В рамках реализации 442-ФЗ в 2018 году на обслуживание по разработанным ИППСУ принято 1628 человек:

- несовершеннолетних- 894 человека, в том числе в стационарной форме – 109 человек, в полустационарной форме – 358 детей, на дому – 427 несовершеннолетних;
- взрослых - 734 человека.

Количество взрослых, получивших срочные социальные услуги, составило 1944 человека, количество несовершеннолетних – 1523 человека.

• Численность воспитанников стационарного отделения, прошедших диспансеризацию, составила 28 человек.

Показатели по наиболее часто встречающимся заболеваниям – психические расстройства – 20 чел. (32 %), нервной системы – 8 чел. (12 %), органов зрения - 11 чел. (18 %), органов дыхания – 9 чел. (15 %), органов пищеварения – 1 чел. (2 %), другие заболевания – 13 человек (21 %).

• В 2018 году проведено 4446 мероприятий по социальному сопровождению, в т.ч. 2717 – с несовершеннолетними.

• Количество семей, состоящих на социальном патронаже составило 433 семьи.

• Проведено 228 рейдов, охвачено 656 семей, из них межведомственных – 84 рейда.

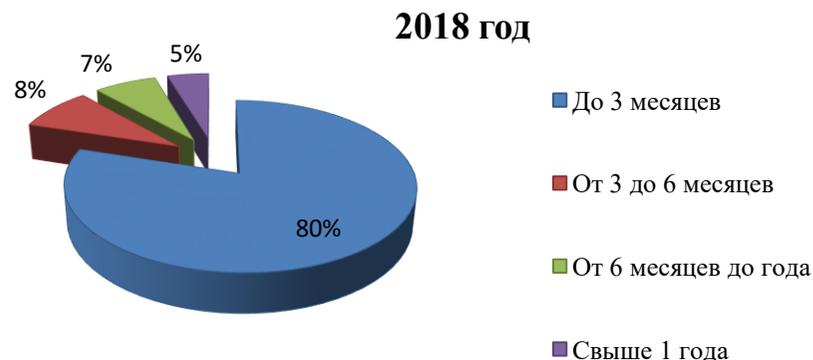
• В 2018 году организован отдых, оздоровление и занятость 889 детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации. На базе учреждения было организовано 18 оздоровительно-реабилитационных групп для 124 н/л, 3 похода выходного дня для 30 н/л и 172 формы семейного отдыха для 735 н/л.

Основной целью работы **стационарного отделения** учреждения является реабилитация ребенка, его семейного окружения и возвращение в родную семью.

В 2018 году в стационарное отделение воспитанники зачислены по следующим основаниям:

<b>по основаниям:</b>	
- по направлению органов управления социальной защитой населения	<b>21</b>
- по рапорту органов внутренних дел	<b>62</b>
- по ходатайству органов образования	<b>3</b>
- по ходатайству органов здравоохранения	<b>3</b>
- по ходатайству органов опеки и попечительства	<b>17</b>
- по личному обращению несовершеннолетнего	<b>9</b>
- по заявлению родителей или законных представителей несовершеннолетнего	<b>14</b>

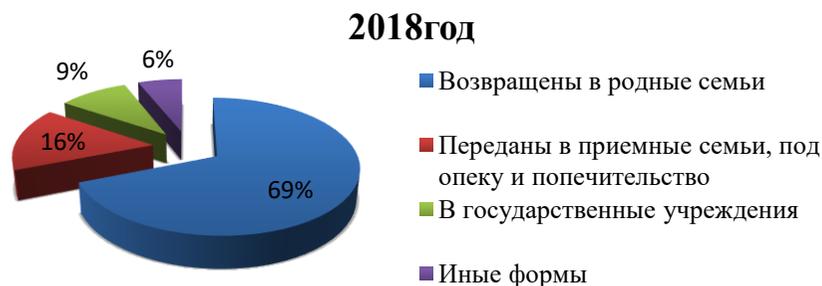
Дети получают социальные услуги в стационарной форме в основном от 1 до 3 месяцев – 103 чел, реже до 6 месяцев -11 человек, до года – 15 человек.



**Рис.1. Сроки пребывания несовершеннолетних в стационарном отделении 2018 году**

Из **129 несовершеннолетних**, прошедшего социальную реабилитацию в стационарном отделении учреждения, **116 детей** были жизнеустроены:

- в родные семьи – 80 человек или 69 %;
- под опеку – 12 н/л или 10%;
- в приемные семьи - 6 человек или 6 %;
- в государственные учреждения - 11 детей или 9 % ,
- иные формы жизнеустройства – 7 человек или 6 %.



**Рис. 2. Жизнеустройство несовершеннолетних в 2018 году.**

Для обеспечения жизнедеятельности воспитанников своевременно доставлялись продукты питания. Питание детей в учреждении было организовано на основании нормативных актов, приказов и постановлений, регламентирующих деятельность учреждения. Санитарно-эпидемиологический режим регламентировался СанПиНом 2.4.3259-15 от 09.02.2015 г. «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

В течение отчетного периода осуществлялась ежедневная витаминизация третьих блюд витамином «С» с соблюдением суточной нормы 50 мг/сутки на одного ребенка.

Социально-медицинская реабилитация начинается с момента поступления ребенка в приемное отделение. Социально-медицинские услуги оказываются каждому поступившему в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и их получили в отчетном году все 129 воспитанников стационарного отделения.

В соответствии с требованиями проводилось обследование всех поступающих в стационарное отделение детей и осмотр врачом-педиатром.



Своевременно и без нарушений за отчетный период проводилось оформление медицинских документов для определения детей в образовательные учреждения, оздоровительные лагеря, детские дома и т.п. Для детей, родителей и сотрудников учреждения в соответствии с отдельным планом проводились беседы и консультации санитарно-просветительского направления, оформлялись уголки здоровья и рекомендации по актуальным вопросам здоровьесбережения.

В соответствии с планом работы ДСЗН были запланированы, подготовлены и проведены мероприятия, посвященные государственным праздникам и знаменательным датам, празднованию 73 годовщины Победы в ВОВ, Году добровольца и волонтера в

России. Продолжалось сотрудничество с представителями Владимирского Епархиального управления Русской Православной Церкви, с общественными организациями, волонтерами, с городскими структурами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью обеспечения законных прав и интересов воспитанников и их семей.

За отчетный период воспитанники учреждения неоднократно участвовали в конкурсах различного уровня и направлений.

1. Городской конкурс на лучшую масленичную куклу «Гостеприимная Масленица», посвященный



Чемпионату мира по футболу в России, организованный администрацией Ленинского р-она г. Владимира (1 работа);

2. Конкурс рисунков «Лесные откровения», организованный ФБУ «Рослесозащита» ЦЗЛ Владимирской области (18 работ, Ваничева Анна – 2 место в категории 7-10 лет);

3. Всероссийский творческий конкурс детского рисунка и фотографии «Моя Росгвардия» (11 работ);

4. Областной конкурс «Моя профессия», организованный ГБУК ВО «Владимирская областная библиотека для детей и молодежи» (1 работа – Сморкалова Ж.Я.);

5. Областной конкурс поделок, посвященный дню Светлой Пасхи (направлено 2 работы);

6. Областной конкурс инновационных социально-реабилитационных программ и проектов (направлено 5 проектов)

7. Областной конкурс рисунка «Рисунок для бабушки» (направлено 4 работы);

8. Всероссийский конкурс детских рисунков «Лес – наш главный интерес», организованный ФБУ «Рослесозащита» ЦЗЛ Владимирской области (направлено 4 работы, работа Буркова Д. заняла 1 место в возрастной категории 15-18 лет);

9. Конкурс детского патриотического рисунка «Что такое подвиг?», организованный Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство» (направлено 11 рисунков);

10. Всероссийский конкурс детского творчества «Полицейский Дядя Степа - 2018» (направлена 1 творческая работа);

11. Конкурс наглядно-агитационного материала по пожарной безопасности в рамках Года культуры безопасности, организованный Главным Управлением МЧС России по Владимирской области (работа Шаловой Д. заняла 3 место в номинации «Пожарные первыми приходят на помощь»);

12. Всероссийский конкурс «Лучший работник учреждения социального обслуживания» (Пугаева Н.В. – 2 место в номинации «Специальная премия «За творчество в работе»);



13. Областной конкурс на лучшую благоустроенную территорию «Цветочный хоровод» (2 место);

14. Областной конкурс профессионального мастерства среди поваров учреждений социального обслуживания на звание «Лучший повар» (24.10.2018, кустовой этап в ГКУСО ВО «Юрьев-Польский СРЦН», 1 работник, 3 место);

15. Областной конкурс рисунка детей-инвалидов «Радуга детства» (направлено 10 работ);

16. Областной конкурс театральных постановок с участием детей-инвалидов «Дети – детям» (направлен 1 видеоролик);

17. Конкурс рисунков «Зимняя сказка», организованный ФБУ «Рослесозащита» ЦЗЛ Владимирской области (направлено 15 работ);



18. Областной конкурс поделок «Лучшая новогодняя елочная игрушка» (направлено 4 работы);

19. Конкурс рисунков «Мы встречаем Новый год!», организованный ВОО Российский детский фонд (направлено 10 работ);

20. Конкурс поделок «ПреЛЕСный Новый год», организованный ФБУ «Рослесозащита» ЦЗЛ Владимирской области (направлено 14 работ).

За отчетный период в



деятельность учреждения внедрены инновационные формы работы:

- программа социально-бытовой адаптации «Конструктор семьи» (стационарное отделение). Цель программы - формирование у несовершеннолетних знаний о самостоятельной жизни, практическое обучение

жизненно необходимым бытовым умениям и навыкам;

- проект по охране репродуктивного здоровья «О самом главном» (стационарное отделение). Цель проекта - формирование мотивационно-ценностных установок к здоровому образу жизни как основы создания семьи, ответственному родительству у воспитанников;

- проект волонтерского движения «Команда 20/18» (все структурные подразделения). Цель программы - вовлечение представителей добровольческих объединений, волонтерских студенческих отрядов, некоммерческих организаций к реализации программ и проведению мероприятий учреждения в целях формирования гражданской позиции и социальной компетентности воспитанников;



- проект «Важное дело» (отделение ПБиПН № 1). Цель проекта – профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних в летний период через создание условий для отдыха и включения детей в патриотическую, оздоровительно-трудовую, духовно-нравственную и культурно-досуговую деятельность;

- проект «Самый лучший день» (отделение РДОВ). Цель проекта - преодоление социальной изолированности маломобильных детей и детей-инвалидов, проживающих в муниципальном образовании город Владимир, через организацию праздничных мероприятий в день рождения детей-инвалидов по месту жительства с участием волонтеров и привлечением спонсорской помощи;

- проект «Маршрут построен» (отделение РДОВ). Цель проекта - развитие и популяризация активного отдыха и здорового образа жизни посредством социального туризма, формирование экологической культуры, восстановление утраченных семейных связей, интеграция детей с ограниченными возможностями в общество.

Кроме того сотрудники и воспитанники участвовали в городских и областных мероприятиях, посвященных календарным и памятным датам: XII Международная выставка «Секреты здоровья», День социального работника, фестиваль спорта и творчества для

воспитанников детских учреждений Владимира и Владимирской области «БЛАГО ТВОРИ», праздничное мероприятие, посвященное Дню России (площадка «Год добровольца и волонтера»), открытие областного Марафона семейных традиций, посвященного Дню семьи, любви и верности, Всероссийский коммуникационный проект «Семейная шкатулка», организованный Фондом поддержки детей, находящихся в ТЖС и др.

С целью профилактики безнадзорности в каникулярный период четко планировался и отслеживался досуг несовершеннолетних из социально незащищенных семей. Организация летнего оздоровительного отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на базе учреждения прошла успешно. Проведен мониторинг среди 225 несовершеннолетних по вопросу организации летнего отдыха и занятости, оказано содействие в получении путевок в городские и загородные оздоровительные и санаторно-оздоровительные лагеря 18 несовершеннолетним.



В летний период для детей, посещавших оздоровительно-реабилитационные группы было организовано горячее питание, ежедневная досуговая занятость, в том числе: посещение музеев города и области, кинотеатров, встречи с интересными людьми, спортивно-оздоровительные мероприятия, загородные экскурсии, интерактивные развивающие занятия, просветительская и профориентационная работа, занятия по повышению правовой грамотности, мероприятия направленные на формирование ценностных ориентиров, туристические походы и т.д. В работе 11 смен летних оздоровительных групп «Островок дружбы», «Радуга в ладонях», «Мир один на всех», «Важное дело» приняло участие 104 несовершеннолетних.



Организована работа:

- оздоровительно-реабилитационной группы кратковременного пребывания на базе стационарного отделения **«Островок дружбы»** (30 детей);

- оздоровительно-реабилитационной группы кратковременного пребывания на базе отделения РДОВ **«Мир один на всех»** для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (14 детей);

- оздоровительно-реабилитационной группы



кратковременного пребывания на базе отделения ПБиПН № 2 ЗАТО г. Радужный **«Радуга в ладонях»** (30 несовершеннолетних).

- программа летней оздоровительно-реабилитационной группы для подростков, находящихся в социально-опасном положении **«Важное дело»** (30 несовершеннолетних).

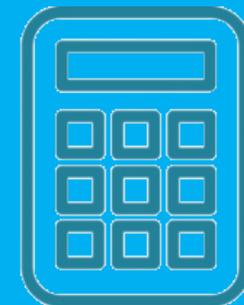
В отчетном году учреждение участвовало в проведении **мониторинга качества и доступности услуг** в сфере социального обслуживания семей с детьми. Согласно рейтингу учреждений с общим количеством набранных баллов 100 из 100 возможных Владимирский СРЦН занимает 1 место во Владимирской области среди 16 учреждений социального обслуживания семьи и детей и 8 место в Российской Федерации среди 2200 организаций социального обслуживания.

Ежегодно мы анализируем результаты мониторинга, отслеживаем удовлетворенность клиентов нашей работой, выявляем и устраняем причины некачественного оказания услуг, нарушений требований стандартов социальных услуг, что в свою очередь позволяет повысить эффективность и качество оказания социальных услуг семьям и детям.

## *Раздел 4.*

# *Обеспечение жизнедеятельности учреждения*

- *Итоги проведения электронных аукционов*
- *Полученная благотворительная помощь*
- *Ремонтные работы*
- *Заключенные договора и соглашения*



В течение отчетного периода специалистами учреждения осуществлена реализация подпрограммы государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы».

- «Совершенствование социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы» (43439277,00 рублей);

- «Кадровое обеспечение отрасли» государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы» (85000,00 рублей);

- «Обеспечение пожарной безопасности» государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы» (182000,00 рублей);

- «Доступная среда» государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы» (120000,00 рублей);

- Оформление подписки на периодические печатные издания по проблемам профилактики наркомании, табакокурения, алкоголизма во всех социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (4242,00 рублей)

В 2018 году учреждением было заключено **210 договоров с единственным поставщиком**.

В рамках 44-ФЗ заключен **71 контракт** по итогам проведения электронных аукционов, израсходовано 12182,6 тыс. руб. Экономия по результатам торгов составила 2709,7 тыс. руб.

- Расходы **за счет безвозмездных поступлений** денежных средств от государственных и негосударственных организаций (**17500,00 рублей**). Из них 139533,10 руб. – безвозмездные поступления

от негосударственных организаций (Фонд социальной поддержки населения ЗАТО г. Радужный, ООО «Скидком»).

Благотворительная помощь на сумму **407529,36 рублей** была оказана следующими благотворителями.

ГБУСО ВО «КЦСОН» мягкий инвентарь (одежда, обувь) на сумму 73198,22 руб.;

ГКУСО ВО «Гороховецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» медицинское оборудование на сумму 48744,75;

Благотворительный фронт «Детский мир» - книги на сумму 3103 руб., одежда на сумму 50705 руб., игры и канцелярские товары, товары для творчества на сумму 140886,39 руб.;

Соловьева Наталья Викторовна – чехлы на диваны и обувь на сумму 2999 руб.,

ИП Любомирский Герман Германович – одежда, обувь – 34465 руб.;

ФКОУ ВПО «Владимирский юридический институт Федеральной службы исполнения наказаний» - игры на сумму 2800 руб.

Горбова Анна Викторовна – игры, чехлы на диваны на сумму 31053 руб.

Латышев Андрей Юрьевич – стеллажи на сумму 8400 руб.

Харитонов А.А. – обувница на сумму 2900 руб.

Чернобай Любовь Сергеевна – книги на сумму 2925 руб.

Долганов Филипп Максимович - одежда на сумму 5350 руб.

Таким образом, по итогам 2018 года учреждение выполнило плановые показатели.

## *Раздел 5. Планирование на 2019 год*



- ***Приоритетные направления деятельности учреждения на 2019 год***



В целях повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания семей с детьми:

***Определить приоритетные направления деятельности учреждения на 2019 год.***

1. Обеспечение комплексной безопасности учреждения, формирование доступной среды для получателей социальных услуг; укрепление материальной базы учреждения.

2. Повышение информационной открытости и доступности учреждения для получателей социальных услуг через использование медиатехнологий и ресурсов сети Интернет; обеспечение безопасности электронных форм взаимодействия.

3. Абилитация детей с ограниченными возможностями здоровья раннего возраста в целях сохранения нарушенных функций, развитие компенсаторных возможностей; повышение эффективности работы по оказанию мероприятий по социальному сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов.

4. Совершенствование работы по развитию внутренних ресурсов семей с детьми, находящимися в социально опасном положении, посредством повышения психолого-педагогической компетентности и ответственности родителей.

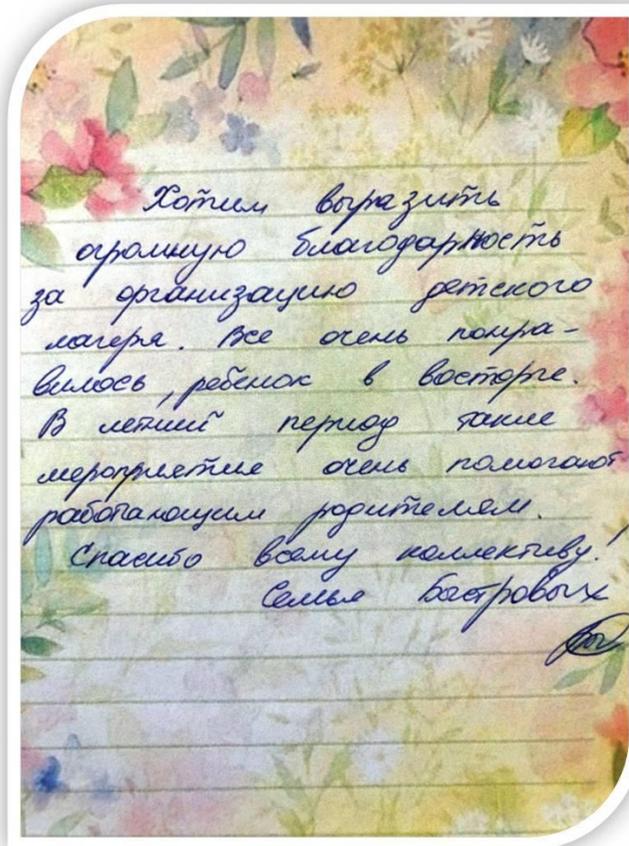
5. Развитие навыков социальных контактов несовершеннолетних с использованием арт-терапевтических приемов и техник, в т.ч. театральной деятельности.



# Отзывы

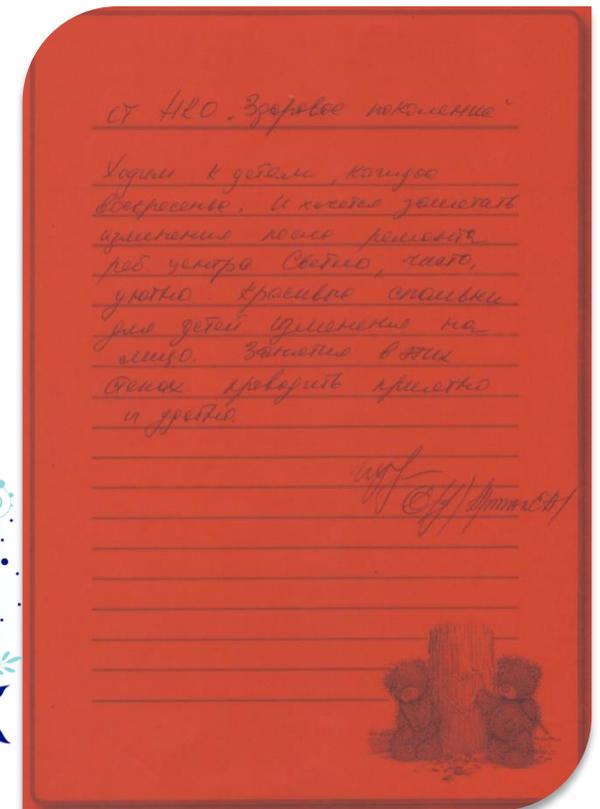
**«Ходим к детям каждое воскресенье. И хочется заметить изменения после ремонта реабилитационного центра. Светло, чисто, уютно. Красивые спальни для детей – изменения налицо. Занятия в этих стенах проводить приятно и удобно»**

**Артюк Е.А., НКО «Здоровое поколение»**



**«Хотим выразить огромную благодарность за организацию детского лагеря. Все очень понравилось, ребенок в восторге. В летний период такие мероприятия очень помогают работающим родителям. Спасибо всему коллективу!»**

**Семья Быстровых**





## КОНТАКТЫ

*государственное казенное учреждение социального обслуживания  
Владимирской области*  
**«Владимирский социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних»**

**Звоните:** 8 (4922) 53 02 37, 36 25 45,

**Пишите:** [srcn\\_zabota@uszn.avо.ru](mailto:srcn_zabota@uszn.avо.ru)

**Заходите:** <http://vladsrсn.social33.ru/>

**Группа «В контакте»:** [http://vk.com/vladsrсn\\_group](http://vk.com/vladsrсn_group)

**Группа «Одноклассники»:** <http://ok.com/vladsrсn>