

Семья выступает для ребенка как модель поведения и модель межличностных отношений. Роль родительского поведения как модели для подражания важна не только в процессе приобретения привычек. Способ преодоления стресса, поведение в стереотипных ситуациях также определяется исходя из знакомой ребенку линии поведения родителей.

Аналогичным влияниям подвержен и стиль межличностных отношений. Единственной хорошо знакомой для ребенка и наблюдаемой им в течение длительного срока моделью близких отношений являются супружеские отношения междуродителями.



Простите...

Для того чтобы уметь справляться с конфликтами, необходимо понимать значение слова «**простите**». Почему мы говорим иногда «простите?». Только ли потому, что хотим быть вежливыми? Или посылаем мы тем самым какой-то сигнал?

Подумайте немного над ситуациями, в которых обычно говорят «простите/извините»:

- В каких ситуациях мы говорим обычно «простите/извините»?
- Чего мы хотим добиться, говоря «простите/извините»?
- Что мы чувствуем, когда говорим «простите/извините»?
- Что мы чувствуем после?
- Что мы чувствуем, когда другие говорят нам «простите/извините»?

Фраза «простите» создает возможности для **восстановления контакта** между людьми, необходимого для разрешения того или иного конфликта. Это достойная и нужная фраза, которая должна использоваться как можно чаще



Департамент социальной
защиты населения Владимирской
области

Государственное казённое
учреждение социального

обслуживания
Владимирской области
«Владимирский социально-
реабилитационный центр для
несовершеннолетних»



Как правильно разрешать конфликты

г. Владимир 2018 г.

Алгоритм разрешения конфликта

Первый этап — «что?» Направлен на оценку родителем ситуации и осознание собственных эмоций. Этот этап необходим для того, чтобы не навредить ребенку поспешными действиями и не осложнить отношения с ним. Только в тех случаях, когда ситуация представляет опасность для жизни и здоровья ребенка, нужно действовать быстро и решительно. Но такие ситуации встречаются не так часто, поэтому во всех остальных случаях рекомендуется, воспользовавшись паузой, спросить себя: «Что я сейчас чувствую?», «Что я сейчас хочу сделать?», «Что я делаю?», после чего необходимо перейти ко второму этапу.

Второй этап — «почему?». Вопрос задается взрослым самому себе. Суть данного этапа заключается в анализе мотивов и причин поступка ребенка.

Третий этап — «что?» — «Что я хочу получить в результате своего педагогического воздействия?» (*чувство страха у ребенка или осознанное чувство вины*). Воспитательное воздействие должно быть направлено не против личности ребенка, а против его поступка. Ребенок должен четко осознавать, что именно в этот раз он поступил плохо.

Четвертый этап — «как?» — «Каким образом достичь желаемого результата?». Можно предложить несколько вариантов ребенку, но самым привлекательным для него сделать оптимальный вариант и тем самым помочь сделать правильный выбор.

Пятый этап - Данный этап является логическим завершением всей предыдущей работы разрешения конфликтной ситуации.

Успех практического действия родителей будет зависеть от того, насколько точно он смог сформулировать воспитательную цель, насколько правильно выбрал оптимальные способы достижения поставленной цели и насколько умело воплотил их в реальном процессе общения.

Шестой этап — анализ воспитательного воздействия Этап позволяет оценить эффективность общения родителей с детьми, сравнить поставленную цель с достигнутыми результатами и сформулировать новые перспективы.

